

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„Black Friday 2021 - Contul cu ZERO costuri pe viata”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORII SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei „Black Friday 2021 - Contul cu ZERO costuri pe viata” (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Romania, Bucuresti, Bulevardul Expozitiei nr. 1F, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, cod unic de inregistrare 361536, atribut fiscal RO, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/7706/1991, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON (denumit in cele ce urmeaza „Organizatorul”).

SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania se desfasoara conform prevederilor stabilite in prezentul Regulament (denumit in continuare „Regulamentul Oficial”), obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul Oficial este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit pentru informare, pe intreaga perioada de derulare a Campaniei, in toate sucursalele UniCredit Bank SA de pe teritoriul Romaniei si pe site-ul oficial al Organizatorului www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania este organizata si se desfasoara exclusiv online pe www.unicredit.ro.

SECTIUNEA 4. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in data de **12.11.2021**, interval orar **09:00-17:00**.

Perioada de accesare oferta (contractare produse): 12.11.2021 - 15.12.2021 (inclusiv), in orele de program ale bancii.

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 5. CONDITII DE PARTICIPARE

Participantii la Campanie trebuie sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor Regulamentului Oficial si legislatiei aplicabile.

Pot participa la Campanie persoane fizice cetateni romani cu rezidenta in Romania, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial, si indeplinesc criteriile precizate in sectiunea 7 „Mecanismul de desfasurare a Campaniei”.

Nu pot participa la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta majoratului stabilita conform legislatiei aplicabile pana la data inceperii Campaniei si angajatii grupului UniCredit Romania.

SECTIUNEA 6. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE

In aceasta Campanie sunt incluse urmatoarele produse:

- Cont curent in LEI, EUR, USD (putand avea sau nu atasate, in functie de optiunile participantului, Online Banking, Mobile Banking, Debitare directa);
- Card de debit Visa Classic, fizic sau virtual.

Nota:

1. Produselor/serviciilor incluse in campanie care vor fi solicitate ulterior datei de incetare a campaniei (12.11.2021, ora 17:00), li se vor aplica termenii si conditiile ofertei Standard UniCredit Bank.

2. In situatia in care clientul opteaza pentru 2 carduri - un card de debit Visa Classic fizic, precum si pentru un card de debit virtual Visa Classic, **oferta Black Friday va fi setata doar pentru cardul de debit fizic**. In celelalte situatii, in care clientul solicita doar unul dintre cardurile oferite, respectiv doar card de debit fizic sau doar cardul virtual, oferta Black Friday va fi setata aferent acelui card.

SECTIUNEA 7. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

La aceasta campanie pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) nu detin si nu au detinut un cont curent, indiferent de valuta, la UniCredit Bank S.A. sau la predecesorii sai, inainte de data inceperii Campaniei;

b) acceseaza website-ul UniCredit Bank - www.unicredit.ro - in data de 12.11.2021, interval orar 09:00-17:00 si completeaza corect si in acest interval formularul cu datele personale, prin care isi exprima acordul sa fie contactate in vederea transmiterii detaliilor necesare pentru a beneficia de oferta „Black Friday 2021 - Contul cu ZERO costuri pe viata”. In cazul in care datele completate in formular nu apartin beneficiarului real, aplicatia nu va fi considerata valida;

c) raspund la apelul primit de la Contact Center. Participantii care nu raspund la primul apel al UniCredit Bank S.A. efectuat in perioada 12.11.2021-17.11.2021, vor fi recontactati in intervalul 18.11.2021 - 22.11.2021 (inclusiv), astfel incat vor exista maximum 3 incercari de apelare pentru fiecare Participant;

d) in intervalul 12.11.2021 - 15.12.2021 (inclusiv) se prezinta intr-o sucursala UniCredit Bank pentru semnarea contractului in vederea accesarii produselor si serviciilor incluse in Campanie, mentionate in Sectiunile 6 si 8 din prezentul Regulament.

Conditiiile de eligibilitate sunt verificate de catre Contact Center in cadrul apelului, al carui scop este: confirmarea aplicatiei, a datelor aplicantului, prezentarea sumara a ofertei si alegerea sucursalei la care va merge aplicantul sa contracteze oferta.

SECTIUNEA 8. BENEFICIILE ACORDATE

Primii 3.000 de participanti care respecta cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 7 din Regulamentul Oficial se califica in Campanie si primesc pentru oricare dintre produsele/serviciile contractate astfel cum sunt identificate in Sectiunea 6 „Produsele incluse in campanie” urmatoarele servicii cu **ZERO comision, pe intreaga perioada a contractului incheiat in baza campaniei „Black Friday 2021 - Contul cu ZERO costuri pe viata”**:

- deschidere, administrare lunara si inchidere pentru un cont curent in LEI, EUR si USD;
- administrare lunara pentru un card de debit principal Visa Classic, fizic sau virtual*;
- plati inter si intrabancare prin Online Banking si Mobile B@nking (se aplica inclusiv pentru platile initiale prin Prestatori de servicii de plata terti de initiere a platii) si plati la ghiseu efectuate in Lei (inclusiv comision Sent/ReGIS) si plati in EUR si USD (inclusiv comision plata in regim de urgenta)**;
- plati interbancare in valuta cu optiunea “OUR” (comisionul bancii corespondente este suportat de catre clientul platitor) in afara Uniunii Europene și a Spatiului Economic European**;
- retrageri de numerar in LEI, EUR si USD la ghiseele UniCredit Bank;

- depuneri de numerar in LEI, EUR si USD in contul clientului la ghiseele UniCredit Bank***;
- retrageri de numerar in LEI si interogare sold la ATM/BNA in reseaua bancii, in reseaua Euronet si a altor banci din Romania precum si retrageri de numerar si interogare sold in reseaua Grupului UniCredit si a altor banci din strainatate, prin intermediul cardului de debit principal Visa Classic fizic;
- debitare directa intrabancara si interbancara;
- activare si administrare Online Banking si Mobile Banking.

** Se aplica pentru primul card de debit principal solicitat; cardul de debit virtual nu poate fi utilizat pentru interogare sold si/sau retrageri de numerar de la ATM;*

***In cazul operatiunilor in valuta, efectuate prin intermediul bancilor corespondente, eventualele comisioane aplicate de bancile corespondente nu sunt incluse in oferta;*

****Nu se aplica pentru depunerile de numerar in moneda metalica. Pentru depunerile de numerar in moneda metalica se aplica comisionul prevazut in Anexa de Taxe si Comisioane aferenta Serviciilor de Plata – Clienti Persoane Fizice.*

Nota:

Anumite produse si servicii incluse in campanie sunt oferite cu 0 comision si in oferta Standard a bancii, conform Anexei de Taxe si Comisioane aferenta Serviciilor de Plata – Clienti Persoane Fizice (exemplu: administrare lunara pentru un card de debit principal Visa Classic, fizic sau virtual, activare si administrare Online Banking si Mobile Banking, plati intrabancare prin Online B@nking si Mobile Banking etc.) insa, in cazul in care valoarea acestor comisioane se va modifica in viitor, modificarea nu se va aplica si produselor contractate prin prezenta campanie.

In situatia in se opteaza pentru 2 carduri - un card de debit Visa Classic fizic, precum si pentru un card de debit virtual Visa Classic, oferta Black Friday va fi setata doar pentru cardul de debit fizic. In celelalte situatii, in care se solicita doar unul dintre cardurile oferite, respectiv doar card de debit fizic sau doar card de debit virtual, oferta Black Friday va fi setata aferent acelui card.

Alte servicii de care ai putea avea nevoie, dar care nu sunt incluse in oferta „Contul curent cu zero costuri pe viata” se regasesc in documentul „Comisioane si dobanzi persoane fizice” publicat pe www.unicredit.ro sectiunea „Documente utile”.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda beneficiile aferente Campaniei in contextul in care exista suspiciuni de fraudă care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a nu acorda beneficiile Campaniei.

În situația în care Clientul nu furnizează documentele/informațiile solicitate de Banca în vederea furnizării produsului/serviciului solicitat sau furnizează date/documente false sau cu privire la care există indicii temeinice că sunt false/incomplete sau în alte cazuri cu respectarea condițiilor prevăzute de lege, Banca are dreptul să refuze cererea Clientului de furnizare a unui produs/serviciu și/sau deschiderea relației, nefiind obligată să motiveze acest refuz, cu respectarea prevederilor legale privitoare la cunoașterea clienței, în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului.

SECȚIUNEA 9. RECLAMATII ȘI LITIGII

Orice eventuală contestație poate fi formulată doar în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poștă, pe oricare din canalele puse la dispoziție de Banca:

- Pe e-mail la adresa infocenter@unicredit.ro;
- Online, pe site, Secțiunea "Opinii și Sesizări";
- Prin cerere scrisă, depusă la sediul central, adresa: **Bd. Expoziției, nr. 1F, Sector 1, București, cod poștal 01210** sau la oricare dintre sediile unităților teritoriale ale Bancii.

Contestația se va soluționa în termen de maximum 30 zile de la primire, iar soluționarea va fi transmisă contestatarului în scris. În cazul în care contestatarul va fi nemulțumit de decizie se va încerca rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

SECȚIUNEA 10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la Campanie cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția imputernicirilor Organizatorului și a cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Datele cu caracter personal aparținând participantului (denumit în continuare "persoana vizată"), vor fi furnizate către Organizator la data aplicării pe site-ul www.unicredit.ro și ulterior, dacă va fi cazul, la data completării și depunerii cererii de acordare a produsului inclus în campanie, menționat în prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile specificate în prezentul Regulament sunt datele de identificare și de contact ale participantului astfel cum acestea vor fi completate în câmpurile aferente formularului disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, respectiv nume, prenume, număr de telefon, precum și, dacă va fi cazul, toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere ce privesc încheierea contractului privind acordarea produsului inclus în Campanie.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul organizării Campaniei și a verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute la art. 7 din Regulamentul Oficial pentru participarea la Campanie, în baza consimțământului persoanei vizate (în baza art. 6 alineat 1) lit. a din Regulamentul general privind protecția datelor) și, dacă va fi cazul, în scopul acordării de către Organizator a produsului inclus în Campanie, conform solicitării participantului și realizării tuturor activităților legate de încheierea, modificarea și executarea contractului de cont curent (având sau nu atasate, în funcție de opțiunile clientului următoarele produse/servicii accesorii: Online Banking, Mobile Banking, Debitare directă) (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protecția datelor), pentru îndeplinirea obligațiilor care îi sunt impuse Organizatorului de legislația aplicabilă (art. 6 alineat 1), litera c) din Regulamentul general privind protecția datelor), precum și în scopuri legitime (art. 6 alin 1), litera f) din Regulamentul general privind protecția datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne etc.

În situația în care persoana vizată refuză prelucrarea datelor menționate pentru scopurile identificate mai sus, Organizatorul va fi în imposibilitatea de a acorda beneficiile incluse în Campanie.

Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului 679/2016, următoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de ștergere a datelor; dreptul la restricționarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției, drepturi care pot fi exercitate în limitele legale, trimițând o adresă scrisă, datată și semnată către UniCredit Bank S.A. în care să se precizeze numele complet și domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank S.A., la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, București, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care veti adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind protectia datelor, Banca va raspunde acestei solicitari in termen de 9 luna de zile, interval ce poate fi prelungit cu doua luni in conditiile prevazute de Regulament. In cadrul UniCredit Bank SA datele de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor sunt: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, București, email: dpo@unicredit.ro.

Organizatorul garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul general privind protectia datelor.

Informatii detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi consultate pe pagina de internet a Bancii:

<https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#politicaprivindprelucreadatelorcu caracter personal>

SECTIUNEA 11. FORTA MAJORA

Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior inceperii Campaniei si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului Oficial, etc.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 C.civ. Organizatorul

daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

Aceasta Campanie poate fi incheiata inainte de termen in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora.

SECTIUNEA 12. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Prin participarea la prezenta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte regulile si toate conditiile stabilite prin Regulamentul Oficial al Campaniei. In cazul in care Organizatorul constata ca un participant/castigator nu a indeplinit, a incalcat prin orice mijloace, inclusiv frauduloase si/sau nu a respectat conditiile stipulate de Regulamentul Oficial al Campaniei, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin participantului, inclusiv de a-l elimina din campanie, fara acordarea beneficiilor Campaniei, a altor despagubiri si/sau plati de orice natura.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii promotionale.

SECTIUNEA 13. MODIFICAREA, INTRERUPEREA SAU INCETAREA CAMPANIEI

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau completa Regulamentul Oficial prin Acte Aditionale, precum si dreptul de a suspenda pe durate determinate si/sau inceta desfasurarea Campaniei, dar nu inainte de a anunta in prealabil participantii, prin afisare pe site-ului Bancii, www.unicredit.ro si in sucursalele Bancii, cu cel putin 2 (doua) zile bancare inaintea modificarii/ incetarii/intreruperii Campaniei.

Campania poate inceta, inainte de termen si in situatia aparitiei unor prevederi legale care interzic sau modifica termenii si conditiile Regulamentului Oficial.

Organizator,

UniCredit Bank S.A.