

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
“Black Friday 2021 UniCreditCard si Creditele de realizari personale”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promotionale (denumita in cele ce urmeaza **„Campania”**) **UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN S.A.**, societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13865/14.08.2008, CUI 24332910, inscrisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Ghetarilor, nr. 23-25, etaj 1 si 3, capital social subscris si varsat: 103.269.200 Lei, reprezentata legal prin Florin Cortel, in calitate de Director Vanzari Canal Bancar si Ionut Oprea, in calitate de Manager Vanzari Parteneri (denumita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”**).

Campania se va desfasura in conformitate cu prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare **„Regulamentul Oficial”**).

SECTIUNEA 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se va desfasura in data de 12 noiembrie 2021, in intervalul orar 9:00-17.00 exclusiv, (denumita in cele ce urmeaza **„Perioada Campaniei”**).

Inainte de inceperea Campaniei si dupa incetarea acesteia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulamentul Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice ce determina Participantii la Campanie sa considere continuarea Campaniei dupa data de **12 noiembrie 2021**, ora 17:00 (exclusiv).

SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara prin intermediul UniCredit Bank SA care actioneaza in calitate de intermediar de credit cu titlu auxiliar al creditelor oferite de catre UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice, la campanie participand clientii care aplica pe site-ul www.unicredit.ro pentru unul din produsele participante, astfel cum sunt definite in prezentul Regulament Oficial.

SECTIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Produsele participante la Campanie sunt urmatoarele produse financiare oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA prin UniCredit Bank SA, intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA si destinate persoanelor fizice:

- (i) **„Creditul de realizari personale”** - credit de consum in Lei, achizitionat impreuna cu produsul complementar de **asigurare de viata** si produsul de cont curent deschis la UniCredit Bank SA, descrise la Sectiunea 6 lit. A din prezentul Regulament;
- (ii) **„UniCredit Card Principal”** si **„UniCredit Card Premium”**, carduri de credit in Lei;

Produsele financiare (credit de consum si card de credit) destinate refinantarilor interne, precum si cele prin care se majoreaza limita de credit existenta (prin card de credit sau credit) nu fac obiectul Campaniei.

Un participant poate fi inclus in Campanie cu un singur produs financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium sau Principal si/sau un singur produs financiar de tip Credit de Realizari Personale.

Ofertele descrise in prezentul Regulament nu se cumuleaza cu alte oferte in vigoare ale Organizatorului.

Decizia de creditare apartine exclusiv UniCredit Consumer Financing IFN S.A., Creditorul avand dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

Oferta este valabila exclusiv pentru inscrierile online in cadrul Campaniei Black Friday si nu se cumuleaza cu alte oferte de achizitie

SECTIUNEA 5. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

La aceasta Campanie pot participa numai persoanele fizice, rezidente in Romania (cetateni romani, straini sau apatrizi, cu resedinta in Romania justificata pe baza documentelor emise de autoritatile romane, identificati cu documentele de identitate emise conform legii), care au implinit varsta minima de 22 ani pana la data de 12 noiembrie 2021 (Data Inceperii Campaniei), care nu vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit, care aplica pe site-ul www.unicredit.ro, in Perioada Campaniei, pentru unul din produsele participante mentionate in Sectiunea a 4-a din prezentul Regulament Oficial, care respecta prevederile Regulamentului Oficial si care indeplinesc criteriile precizate in aceasta Sectiune si in Sectiunea a 6-a, in perioada de desfasurare a Campaniei.

Nu pot participa la aceasta Campanie persoanele care nu au implinit varsta de 22 de ani pana la data inceperii Campaniei, persoanele care vor avea varsta mai mare de 70 ani la data finalizarii duratei contractului de credit si angajatii Organizatorului sau ai uneia dintre companiile care fac parte din Grupul UniCredit din Romania.

Nu pot participa in Campanie pentru a solicita un produs financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium sau Principal, clientii Organizatorului care detin deja un produs financiar de tip Card de Credit UniCreditCard Premium, Principal sau Partener emis de Organizator.

In cazul in care, in urma verificarilor desfasurate de catre Organizator, reiese ca nu au fost respectate criteriile de participare la Campanie descrise in aceasta Sectiune si in Regulament, Organizatorul are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Participantii care:

- (i) indeplinesc conditiile prevazute in Sectiunea a 5-a din prezentul Regulament Oficial,
- (ii) in data de 12 noiembrie 2021, in intervalul orar 9:00-17.00 (exclusiv), acceseaza pagina de internet a UniCredit Bank S.A. la adresa www.unicredit.ro si aplica pentru un produs financiar participant mentionat in Sectiunea a 4-a, conform punctelor A si B de mai jos ;
- (iii) ulterior contactarii lor de catre reprezentantii UniCredit Bank SA, se prezinta in oricare din sucursalele UniCredit Bank SA pana la data de 10 Decembrie 2021, pentru a semna documentatia necesara aplicarii pentru un credit de realizari personale / card credit si pentru a depune documentatia necesara analizei de credit si
- (iv) ale caror solicitari de credit sunt aprobate de catre Organizator, in conformitate cu reglementarile de creditare legale si interne ale Organizatorului,

vor beneficia de urmatoarele oferte astfel:

- A. In cazul Creditului de realizari personale, **primii 500 de participanti care aplica online pentru acest produs participant**, vor beneficia de dobanda promotionala si comision de analiza dosar 0 Lei, astfel:
 - a. dobanda promotionala fixa de 0%/an –primele 50 de inscrieri online;
 - b. dobanda promotionala fixa de 1.99%/an – primele 50 de inscrieri online;
 - c. dobanda promotionala fixa de 3.99%/an –primele 150 inscrieri online;
 - d. dobanda promotionala fixa de 5.99%/an –primele 250 inscrieri online;

Oferta este valabila pentru o valoare a creditului cu limite între 1.500 și 120.000 lei și presupune:

i) **atasarea unei asigurari de viata** care poate fi, in functie de optiunea clientului, cu prima de Asigurare unica finantata de Imprumutator, de 0,15% din suma imprumutata inmultita cu perioada de creditare, sau cu prima de Asigurare lunara de 0,15% din suma imprumutata, emisa de Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. prin intermediul UniCredit Consumer Financing IFN SA, in calitate de agent de asigurare auxiliar inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara cu numarul RAJ-502078.

ii) **incheierea unui contract de cont curent (*)** cu UniCredit Bank S.A. ("Banca"), in cazul in care Participantul nu are deja un cont curent curent deschis la Banca. Costul aferent contului curent este suportat de Participant si perceput de catre UniCredit Bank SA si este cel afisat in Lista de Comisioane si Dobanzi Clienti Persoane Fizice ce poate fi regasita pe www.unicredit.ro. Deschiderea unui cont curent se poate realiza prin intermediul unei varietati de produse sau servicii financiare disponibile. Intrucat alegerea pachetului de servicii de cont curent este exclusiv optiunea Participantului, produsul sau serviciul nu este in oferta creditorului, costurile pentru operatiunile sau serviciile aferente contului curent depind de produsul sau serviciul ales si nu-i sunt cunoscute creditorului la data aplicarii pentru credit, pentru exemplul de calcul reprezentativ si ipoteza de calcul DAE prezentate este luat in considerare comisionul de administrare cont curent care nu face parte dintr-un pachet de servicii multiple oferite de Banca, in valoare de 8 Lei. Toate costurile aferente produselor si serviciilor UniCredit Bank S.A., cum ar fi comisioane de deschidere, administrare a contului, aferente operatiunilor si/sau serviciilor legate de cont sunt datorate de catre Participant catre UniCredit Bank S.A. si vor fi percepute separat de catre aceasta conform documentelor semnate intre client si UniCredit Bank S.A.

(*) Pentru clientii UniCredit Consumer Financing IFN S.A. care:

- a) nu au detinut un cont curent la UniCredit Bank S.A. inainte de data de 12.11.2021 si
- b) isi deschid un cont curent la UniCredit Bank S.A. in perioada 12.11.2021-10.12.2021 in cadrul campaniei dedicata achizitionarii Creditelor de Realizare Personale oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A., in conditiile Regulamentului campaniei „Black Friday 2021 – UniCreditCard si Creditele de Realizari Personale”, disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, sectiunea “Documente utile” si
- c) semneaza o cerere de credit in perioada 12.11.2021-10.12.2021, in cadrul campaniei dedicata achizitionarii Creditelor de Realizare Personale furnizate de UniCredit Consumer Financing IFN S.A., in conditiile Regulamentului campaniei „Black Friday 2021 – UniCreditCard si Creditele de Realizari Personale”, disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, sectiunea “Documente utile” beneficiaza de anumite servicii cu” **ZERO comision, pe intreaga perioada a contractului aferent produselor oferite de UniCredit Bank in baza campaniei „Black Friday 2021 - Contul cu ZERO costuri pe viata”, campanie desfasurata de UniCredit Bank SA. Detalii aici www.unicredit.ro/blackfriday.**

B. In cazul Cardului de credit UniCreditCard Premium si Principal, **primii 500 de participanti care aplica online pentru acest produs participant, sint selectati astfel:**

- **300 de participanti care aplica pentru un card de credit UniCreditCard Premium si**
- **200 de participanti care aplica pentru un card de credit UniCreditCard Principal,**

vor beneficia de 250 puncte de loialitate “UniCredit” acordate pe card, in maximum 30 de zile calendaristice de la acordarea produsului financiar.

Detalii referitoare la mecanismul de rascumparare al punctelor de loialitate se pot regasi in Regulament Program de Loialitate care poate fi accesat pe www.ucfin.ro.

Un Participant poate fi inclus in Campanie cu un singur produs financiar participant descris in prezenta Sectiunea a 6-a, lit. B din Regulament.

Lista sucursalelor UniCredit Bank SA poate fi accesata pe www.unicredit.ro.

In cazul in care exista situatii in care unul dintre participanti nu poate fi contactat, oferta se anuleaza si nu poate fi realocata.

Exemple reprezentative de calcul:

1. Exemplu reprezentativ de calcul pentru Creditul de Realizari Personale oferit de UniCredit Consumer Financing IFN S.A. in cadrul Campaniei (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate) prin UniCredit Bank S.A. (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN S.A.):
 - Produs de credit cu asigurare de viata cu prima de asigurare unica finantata: pentru o valoare a creditului de 30.000 Lei, pe o perioada de 60 de luni, rata dobanzii anuala fixa de 0%/1,99%/3,99%/5,99%, comision de analiza dosar (perceput doar in cazul acordarii creditului) in valoare de 0 Lei, comision lunar de administrare credit 0 Lei, comision lunar de administrare a contului curent deschis la UniCredit Bank S.A. de 8 lei, valoarea ratei lunare este 545 Lei/ 573,93 Lei/ 604 Lei/ 635,07 Lei (pentru rate egale), valoarea totala platibila 33.180 Lei/ 34.915,95 Lei/ 36.720,08 Lei/ 38.583,86 Lei, DAE 0,58%/ 2,64 %/ 4,76 %/ 6,92 %. Costul asigurarii de viata cu prima unica de asigurare finantata de creditor este reprezentat de rata dobanzii aferente creditului care se calculeaza la valoarea din credit corespunzatoare primei unice finantate si este inclus in rata lunara si DAE.
 - Produs de credit cu asigurare de viata cu prima de asigurare lunara : pentru o valoare a creditului de 30.000 Lei, pe o perioada de 60 de luni, rata dobanzii anuala fixa de 0%/1,99%/3,99%/5,99%, comision de analiza dosar (perceput doar in cazul acordarii creditului) in valoare de 0 Lei, comision lunar de administrare credit 0 Lei, comision lunar de administrare a contului curent deschis la UniCredit Bank S.A. de 8 lei, valoarea ratei lunare este 545 Lei/ 571,54 Lei/ 599,13 Lei/ 627,63 Lei (pentru rate egale, rata incluzand si costul asigurarii de viata), valoarea totala platibila 33.180 Lei/ 34.772,56 Lei/ 36.427,80 Lei/ 38.137,72 Lei, DAE 4,11%/ 6,13 %/ 8,21 %/ 10,34 %.

Produsul de credit poate fi achizitionat si fara asigurare de viata, in afara Campaniei Black Friday, conditii de costuri diferite.

Detalii privind produsele de credit si de asigurare pot fi regasite pe www.ucfin.ro, sectiunea "Creditul de Realizari Personale".

2. Exemplu reprezentativ de calcul pentru un card de credit **UniCreditCard Premium / UniCreditCard Principal** oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA in cadrul Campaniei (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate) prin UniCredit Bank SA (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA): pentru o limita de card de credit de 5.367 lei, pe o perioada de creditare 3 ani (36 de luni) avand o dobanda anuala fixa de 26,99% pentru retragerile la ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit si 24,99% pentru sumele utilizate la comercianti, cu comision de furnizare card de credit - emitere instrument de plata de 0 lei /39 lei si cu comision anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata de 200 lei /39 lei, suma lunara de plata este de 458,74 lei / 313,71 lei, valoarea totala platibila 7.887,45 lei / 7.630,18 lei, iar DAE este de 39,27% / 31,33%.
3. Exemplu reprezentativ de calcul pentru un card de credit **UniCreditCard Principal / UniCreditCard Premium** cu Asigurare de viata atasata, cu prima de Asigurare lunara, oferit de UniCredit Consumer Financing IFN SA in cadrul Campaniei (ca urmare a indeplinirii criteriilor de eligibilitate) prin UniCredit Bank SA (intermediar de credit cu titlu auxiliar exclusiv al creditelor oferite de UniCredit Consumer Financing IFN SA): pentru o limita de card de credit de 5.367 lei, pe o perioada de creditare 3 ani (36 de luni) avand o dobanda anuala fixa de 26,99% pentru retragerile la ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit si 24,99% pentru sumele utilizate la comercianti, cu comision de furnizare card de credit - emitere instrument de plata de 39 lei /0 lei si cu comision anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata de

39 lei /200 lei, suma lunara de plata este de 340,13 Lei/484,36 Lei, valoarea totala platibila 8.139,1 Lei/8.380,94 Lei, iar DAE este de 39,2%/47,61%

DAE este calculata conform prevederilor legale in vigoare si cuprinde dobanda anuala fixa, comisionul de furnizare card de credit - emitere instrument de plata, comisionul anual de furnizare card de credit - administrare instrument de plata si comisionul de utilizare ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit, prima lunara de Asigurare de viata considerandu-se ca valoarea liniei de credit se retrage integral, 40% in numerar la ATM national sau international, in afara Grupului UniCredit si 60% prin plati la comercianti, la data acordarii si ca nu se efectueaza nicio retragere pe parcursul celor 36 de luni de rambursare. Produsul de Asigurare de viata atasat cardului este optional.

SECTIUNEA 7. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau ar putea genera costuri suplimentare in sarcina Organizatorului.

In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de acest Regulament, are dreptul de a restrictiona participarea acestora la Campanie si de a nu acorda produsul financiar solicitat.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul, in calitate de Operator, precum si persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Organizatorului in vederea desfasurarii Campaniei, prelucreaza datele personale ale participantilor la aceasta Campanie in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protectia datelor**), cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezentul Regulament Oficial. Datele cu caracter personal apartinand participantului in calitate de client (denumit in continuare "persoana vizata"), vor fi furnizate catre Operator la data aplicarii pe site-ul www.unicredit.ro, la data completarii cererii de finantare si ulterior la data incheierii si/sau pe parcursul derulării contractului privind unul dintre produsele participante mentionate in prezentul Regulament.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile specificate in prezentul Regulament sunt datele de identificare ale participantului astfel cum acestea au fost completate in campurile aferente formularului disponibil pe site-ul www.unicredit.ro, respectiv nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, continutul mesajului trimis precum si toate datele cu caracter personal furnizate prin intermediul formularelor de cerere privind incheierea contractului privind acordarea produsului participant solicitat.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul contactarii persoanei vizate de catre Organizator pentru a-i fi prezentate produsele participante in cadrul Campaniei "Black Friday 2021 UniCreditCard si Creditele de realizari personale" in baza consimtamantului persoanei vizate exprimat www.unicredit.ro (in baza art. 6 alineat 1) litera a) din Regulamentul general privind protectia datelor) si, daca va fi cazul, acordarii de catre Organizator a produsului financiar participant conform solicitarii Persoanei vizate si realizarii tuturor activitatilor legate de incheierea, modificarea si executarea contractului de credit (art. 6 alineat 1) litera b) din Regulamentul general privind protectia datelor, pentru indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila (art. 6 alineat 1) litera c) din Regulamentul general privind protectia datelor), precum si in scopuri legitime (art.6 alineat 1) litera f) din Regulamentul general privind protectia datelor), cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc. Perioada de stocare a datelor cu

caracter personal este perioada derularii Campaniei si durata relatiei contractuale, conform Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibila la [www.ucfin.ro/Protectia datorilor](http://www.ucfin.ro/Protectia_datorilor).

In calitate de persoana vizata, participantul are urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**: dreptul de acces la date conform art. 15; dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16; dreptul de stergere a datelor, conform art. 17; dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor, conform art. 18; dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20; dreptul de a se opune prelucrarii, conform art. 21; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din **Regulamentul general privind protectia datelor**, persoana vizata are dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic, fiind valabile prelucrarile realizate in baza consimtamantului acordat pana la data retragerii acestuia.

In vederea exercitarii acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisa, data si semnata olograf, la sediul Operatorului, mentionand ca destinatar pe plicul de corespondenta "UniCredit Consumer Financing IFN S.A. - Responsabilul cu protectia datelor" si/sau la nr. de fax : +40 21 200 97 01 si/sau la adresa de e-mail: ucfin.contactclienti@unicredit.ro, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se realizeaza prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente, conform legii.

Departamentul de Relatii Clienti al Operatorului ii va transmite informatiile privind datele personale si, dupa caz, masurile luate, la adresa mentionata in solicitare sau la cea aflata in evidenta Operatorului, in termenul prevazut de lege, mentionat mai jos.

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Operatorul va raspunde acestei solicitari in termen de o luna de la primirea solicitarii de catre Operator, in conditiile prevazute de **Regulamentul general privind protectia datelor**. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii si de volumul lucrarilor. Operatorul isi rezerva dreptul de a stabili o taxa in cazul cererilor repetate conform **Regulamentului general privind protectia datelor**.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: roucfindpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din **Regulamentul general privind protectia datelor**.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Operatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in vederea incheierii si executarii contractului privind produsul financiar participant, o reprezinta *Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <http://www.ucfin.ro/protectia-datorilor>.

In cazul in care Operatorul intentioneaza sa prelucreze ulterior datele cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, Operatorul va furniza persoanei vizate, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar si orice informatii suplimentare relevante conform legii; astfel, persoanele vizate sunt invitate sa viziteze periodic <http://www.ucfin.ro/protectia-datorilor>, unde se vor publica de Operator (ce isi rezerva acest drept) versiunile actualizate ale Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Litigiile sunt de competenta instantei romane. Fara a aduce atingere dreptului partilor de a se adresa oricand instantelor competente in rezolvarea oricarui conflict decurgand din prezentul Regulament, partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice litigiu sau neintelegere. Astfel, partile pot recurge la procedura medierii, in conditiile prevazute de lege, mediatorii putand fi aleși din tabloul mediatorilor de pe site-ul www.cmediere.ro. De asemenea, in vederea solutionarii eventualelor dispute, Imprumutatul are posibilitatea de a recurge la procedurile extrajudiciare asigurate de **Banca Nationala a Romaniei (BNR)**, prin compartimentul sau specializat, care va asigura medierea, potrivit reglementarilor emise de BNR, de a se

adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, cu sediul în **București, Str. Sevastopol nr. 24, sector 1, telefon (021) 9414, site web www.csalb.ro**. Pentru soluționarea eventualelor dispute cu Împrumutatorul, Împrumutatul poate depune reclamații la **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, București – România, Telefon: +4 0372131951, Fax: +4 – 021- 3143462, email: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unităților sale teritoriale**. Orice notificare sau solicitare în legătură cu prezentul Regulament se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă prin înmănare directă părții careia îi este adresată, prin poștă, fax, poșta electronică (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanță, ce asigură transmiterea textului actului supus notificării, precum și confirmarea primirii actului, la adresele menționate în cadrul contractului de credit încheiat între Participant și Împrumutatorul sau la orice altă adresă comunicată ulterior de parti prin unul dintre mijloacele menționate în prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerată ca fiind primită de către Participant în ziua transmiterii. Împrumutatorul poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, poșta electronică – e-mail, afisare la sediile unităților teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare în legătură cu operațiunile efectuate în conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislației în vigoare și fără a aduce atingere în niciun fel prevederilor legislative care limitează sau interzic modificările contractuale prin astfel de practici. Împrumutatorul este exonerat de răspundere în cazul pierderilor suferite de către Participant în urma întârzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ recepție, neînțelegeri sau greșeli ale comunicărilor prin telefon, fax, e-mail, aplicațiile de plăți electronice, precum și a oricăror mesaje, scrisori sau documente, dacă nu se datorează neglijenței sau culpei sale grave.

SECȚIUNEA 10. FORTA MAJORA ȘI CAZUL FORTUIT

Pentru scopul acestui document, prin Forta Majora se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin acest Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Campaniei și care poate interzice sau modifica prezentul Regulament.

Dacă o situație de forta majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1634 C.civ. Organizatorul, dacă invocă forta majora, este obligat să comunice participanților la Campanie, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forta majora, existența acestuia.

Această Campanie poate fi încheiată înainte de termen în cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu înainte de a anunța publicul pe site-urile www.unicredit.ro.

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România.

Prezentul Regulament al Campaniei va fi publicat pe site-ul www.unicredit.ro, secțiunea “Documente utile”, începând cu data de 12.11.2021, și va fi disponibil pe perioada Campaniei la cerere, în mod gratuit oricărui solicitant în toate sucursalele UniCredit Bank S.A, sau la numerele de telefon: +40 21 200 2020 (apel tarif normal în rețeaua fixă Telekom România) / *2020 (apel tarif normal în rețelele mobile Telekom România, Orange, RDS, Vodafone) regim de funcționare 24/7.