

REGULAMENTUL OFICIAL

"PROGRAMUL DE BENEFICII GENIUSCONT – HAPPY HOUR EXCHANGE RATE"

Versiune publicata la data de 31.12.2020

UniCredit Bank S.A. ("Banca") stabileste prin prezentul Regulament termenii si conditiile de derulare a "Programului de Beneficii GeniusCont – Happy Hour Exchange Rate" (denumit in continuare "Programul"), obligatorii si valabile pentru toti clientii participanti.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, mentionati la art. 3.1 de mai jos, pot participa la Program, cu respectarea termenilor si conditiilor prevazute in prezentul Regulament. Prin participarea la acest Program, clientii participanti sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Regulamentul va fi disponibil oricarui solicitant, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Bancii, www.unicredit.ro sectiunea "Documente utile" si prin intermediul serviciilor Mobile Banking/Online Banking, pentru clientii participanti care le au instalate, si poate fi consultat la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

Titularii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank isi asuma obligativitatea de a consulta site-ul oficial al UniCredit Bank, www.unicredit.ro, sau informatiile afisate prin serviciile Mobile Banking/Online Banking pentru a afla termenii si conditiile prezentului Regulament, dar si ultimele informatii legate de prezentul Program.

SECTIUNEA 1. TERMENI SI DEFINITII

Happy Hour Exchange Rate - reprezinta o oferta speciala de care beneficiaza clientii mentionati la art. 3.1. pentru operatiuni de schimb valutar instructate prin serviciile Mobile Banking sau Online Banking, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb publicat de BNR, conform celor mentionate la art. 4.

SECTIUNEA 2. DURATA PROGRAMULUI

2.1 Programul intra in vigoare la data de **01.01.2021** si se va desfasura pe o perioada determinata de timp, respectiv pana la data de **31.12.2021 (inclusiv)**.

2.2 UniCredit Bank are dreptul de a modifica sau intrerupe temporar sau definitiv oricand acordarea beneficiilor, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor in prealabil catre clientii participanti la acest Program, cu cel putin 10 zile calendaristice inainte, prin afisare pe site-ul oficial al UniCredit Bank, www.unicredit.ro, sau prin intermediul serviciilor Mobile Banking sau Online Banking, acesta putand fi consultat oricand, la cerere, in orice sucursala UniCredit Bank de pe teritoriul Romaniei.

2.3 Tranzactiile efectuate in cadrul prezentului Program, pana la data incetarii acestuia, vor fi tratate conform Regulamentului in vigoare la data realizarii fiecarei operatiuni.

2.4 In situatia in care Programul va fi intrerupt, clientii participanti nu vor mai putea efectua tranzactii in

conditiile descrise in Sectiunile 1 si 4 din prezentul Regulament.

SECTIUNEA 3. PARTICIPANTI SI PRODUSELE PARTICIPANTE

3.1 La acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, titulari ai conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank care au solicitat/contractat serviciul Mobile Banking sau Online Banking si imputernicitii pe cont ai acestora, respectiv reprezentantii legali ai minorilor, titulari ai contului curent Junior.

3.2 Tranzactiile trebuie instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking de catre titularii/imputernicitii conturilor curente/de economii deschise la UniCredit Bank, respectiv reprezentantii legali ai minorilor, titulari ai contului curent Junior, in perioada de desfasurare a Programului.

SECTIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Pentru aceasta oferta se vor considera operatiunile care implica o conversie valutara intre conturile curente proprii si/sau cele de economii, intre una dintre monedele LEI – EUR, LEI - USD, EUR-LEI, USD-LEI, instructate prin serviciul Mobile Banking sau Online Banking in intervalul orar 13:15 - 14:15, de luni pana vineri in zilele lucratoare bancare, pentru care UniCredit Bank va aplica cursul de schimb BNR LEI-EUR/LEI-USD, publicat de BNR in ziua ordonarii tranzactiei, imediat dupa ora 13:00, si care va fi valabil in urmatoarea zi bancara.

Cursul BNR se va aplica pentru o singura operatiune de schimb valutar/zi, in limita a maximum 1.000 EUR pe tranzactie, in intervalul orar mentionat (echivalent in EUR la cursul de schimb BNR a sumei aferente schimbului valutar).

In cazul instructarii unei tranzactii de schimb valutar care depaseste contravaloarea sumei de 1.000 EUR/tranzactie (echivalent in EUR la cursul de schimb BNR) se va aplica cursul de schimb practicat de UniCredit Bank de la momentul efectuarii schimbului valutar pentru intreaga suma a tranzactiei instructate.

In cazul in care, din diverse motive, se aplica un curs valutar eronat (de exemplu cel publicat in ziua anterioara celei in care a fost instructat schimbul valutar), Banca va demara in cel mai scurt timp procesul de corectie a tranzactiilor in cauza. Procesul de corectie presupune creditarea sau debitarea contului in LEI al clientului, cu suma pe care acesta o are de recuperat/platit de la/catre Banca.

SECTIUNEA 5. LITIGII

Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul Regulament. Litigiile sunt de competenta instantei romane. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute cu Banca, titularul contului are posibilitatea de a se adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, cu sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol, nr.24, sector 1, Telefon: (021) 9414, site web www.csalb.ro. Totodata, pentru solutionarea eventualelor dispute cu Banca, titularul contului poate depune reclamatii la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: +4 – 0372131951, Fax: +4 – 021-3143462, e- mail: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau unitatilor sale teritoriale. De asemenea, titularul contului poate apela la procedurile extrajudiciare, inclusiv la mediere.

Orice notificare sau solicitare in legatura cu prezentul Regulament se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin inmanare directa partii careia ii este adresata, prin posta, fax, posta electronica (e-mail) sau prin orice alt mijloc de comunicare, inclusiv tehnici de comunicare la distanta, ce

asigura transmiterea textului actului supus notificarii, precum si confirmarea primirii actului, la adresele mentionate in cadrul contractului de card de credit incheiat intre Participant si Banca sau la orice alta adresa comunicata ulterior de parti prin unul dintre mijloacele mentionate in prezentul articol. O notificare prin fax va fi considerata ca fiind primita de catre Participant in ziua transmiterii.

Banca poate folosi orice mijloc de comunicare (scrisori, telefon, fax, SMS, posta electronica – e-mail, afisare la sediile unitatilor teritoriale etc.) pentru a informa Participantul, referitor la orice aspect ori modificare in legatura cu operatiunile efectuate in conformitate cu prezentul Regulament, cu respectarea legislatiei in vigoare si fara a aduce atingere in niciun fel prevederilor legislative care limiteaza sau interzic modificarile contractuale prin astfel de practici. Banca este exonerata de raspundere in cazul pierderilor suferite de catre Participant in urma intarzierilor, pierderilor, omisiunilor, erorilor de transmitere/ receptie, neintelegeri sau greseli ale comunicarilor prin telefon, fax, e-mail, aplicatiile de plati electronice, precum si a oricaror mesaje, scrisori sau documente, daca nu se datoreaza neglijentei sau culpei sale grave.

SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie in calitate de Operator, cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal apartinand participantului (denumit in continuare "persoana vizata") au fost furnizate catre Operator la data depunerii cererii privind incheierea contractului de cont curent sau pe parcursul derularii acestuia sau la data incheierii si/sau pe parcursul derularii contractului privind produsul inclus in Campanie, astfel cum este mentionat in prezentul Regulament Oficial, contractat de persoana vizata.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in scopul organizarii si derularii Campaniei, identificarii participantilor, indeplinirea obligatiilor care ii sunt impuse Organizatorului de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, etc., in conditiile Regulamentului 679/2016.

Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia destinatarilor evidentiati in Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, comunicata participantului cu ocazia incheierii contractului de cont curent sau a contractului privind produsul financiar inclus in Campanie si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are, conform Regulamentului 679/2016, urmatoarele drepturi: dreptul de acces la date; dreptul de rectificare a datelor; dreptul de stergere a datelor; dreptul la restrictionarea datelor; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a se opune prelucrarii; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei, drepturi care pot fi exercitate in limitele legale, triminand o adresa scrisa, datata si semnata catre UniCredit Bank S.A. in care sa se precizeze numele complet si domiciliul pentru identificare.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre UniCredit Bank SA, la adresa: Bulevardul Expozitiei, nr.1 F, sector 1, Bucuresti, cod postal 01210, sau pe email la infocenter@unicredit.ro, respectiv apeland la numarul +40 21 200 2020 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania) sau *2020 (apel tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Orange, RCS&RDS, Vodafone).

In cazul in care persoana vizata adreseaza o solicitare privind exercitarea drepturilor sale privind protectia datelor, Organizatorul va raspunde acestei solicitari in termen de 1 luna de la primirea solicitarii, in conditiile

prevazute de Regulamentul 679/2016. Aceasta perioada poate fi prelungita cu doua luni atunci cand este necesar, tinandu-se seama de complexitatea solicitarii.

De asemenea, adresa de contact a Responsabilului cu protectia datelor este: dpo@unicredit.ro.

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele participantilor in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul 679/2016.

O sursa importanta de informare oferita participantilor, suplimentar informatiilor pe care Organizatorul le furnizeaza persoanelor vizate prin prezentul Regulament si prin Nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal comunicata participantului cu ocazia incheierii contractului de cont curent sau a contractului privind produsul financiar inclus in Campanie, o reprezinta si Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ce poate fi consultata oricand de catre orice participant pe site-ul oficial al Organizatorului, <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html#politicaprivindprelucreadatelorcucaracterpersonaldecatreunicreditbanksa>.