

Termeni si conditii pentru inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay

Informatii generale

Prezentii "Termeni si Conditii" reglementeaza inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor emise de UniCredit Bank ("Banca") si UniCredit Consumer Financing ("UCFin"), denumite in continuare impreuna si individual "UniCredit" in Google Pay si, in conditiile mai jos prezentate, reprezinta "Conventia" incheiata intre Client/Utilizator si UniCredit.

Prin acceptarea prezentilor "Termeni si Conditii", iti exprimi acordul pentru incheierea Conventiei, continuarea procesului de inregistrare si activare a Cardurilor in Google Pay si utilizarea acestora in modalitatea descrisa in prezentul document. Totodata, prin acceptarea acestor "Termeni si Conditii", consimti ca UniCredit sa poata utiliza oricare din datele tale de contact declarate in relatia cu Banca, respectiv cu UCFin atunci cand este necesara contactarea in legatura cu inregistrarea, activarea si utilizarea Cardului in Google Pay.

Utilizarea de catre Client/Utilizator a Serviciului Google Pay se supune Termenilor si conditiilor Google Pay si Termenilor si conditiilor Google, inclusiv privind protectia datelor, disponibile pe site-ul furnizorului Google, pe care Utilizatorii sunt incurajati sa le parcurga inainte de inrolarea in Google Pay si sa viziteze, ulterior inrolarii in Google Pay, aceste site-uri periodic pentru a fi la curent cu versiunile actualizate ale acestor documente.

Utilizarea Cardurilor in Google Pay este guvernata de prezentii "Termeni si Conditii", de Contractele specifice de Card pe care Clientul/Utilizatorul le-a incheiat cu Banca sau despre care a luat la cunostinta, inclusiv de Conditii Generale de Utilizare PF, in cazul Cardurilor emise de catre Banca, respectiv cu UCFin, in cazul Cardurilor emise de catre UCFin.

"Termenii si Conditii" nu se aplica pentru serviciile si/sau produsele pe care Clientul/Utilizatorul le achizitioneaza/contracteaza de la terte parti, precum, dar fara a se limita la furnizorul de Serviciu si/sau de dispozitive compatibile Google Pay si/sau colaboratorii acestuia, care pot avea proprii termeni si conditii si/sau politici de confidentialitate si de prelucrare a datelor cu caracter personal de a caror legalitate, valabilitate sau securitate, UniCredit nu este raspunzatoare. Este strict in responsabilitatea Clientului/Utilizatorului sa citeasca si sa inteleaga reglementarile acestor terte parti inainte de a proceda la inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay.

Prezentii "Termeni si conditii" reglementeaza inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay numai intre Client, in calitate de Utilizator/Detinator de Card si UniCredit.

Definitii

"Banca"/"UniCredit" - UniCredit Bank S.A., persoana juridica romana, administrata in sistem dualist, cu sediul in Bd. Expozitiei nr. 1 F, Sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J40/7706/1991, inmatriculata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/1999, cod unic de inregistrare 361536, cod de inregistrare fiscala in scopuri de TVA RO361536, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 RON;

"UCFin"/"UniCredit" - UniCredit Consumer Financing IFN SA societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO, inscisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei;

"Cardul" - Card de credit si/sau de debit principal, fie fizic sau virtual, cel suplimentar, precum si Cardul CARD MENUU emise de UniCredit persoanelor fizice;

"Cardul CARD MENUU" este cardul Visa Electron contactless emis de Unicredit la solicitarea persoanelor juridice - companii angajatoare care doresc sa acorde angajatilor tichete de masa pe suport electronic

"Clientul/Utilizatorul" - Utilizatorul/Detinatorul de Card, conform Contractului specific de Card;

"Contractul specific de Card de debit/card de credit"- orice document incheiat intre Banca si Client/Utilizator care reglementeaza dupa caz, dar fara a se limita la emiterea, utilizarea, inlocuirea, inchiderea, blocarea Cardurilor de debit fie ele fizice sau virtuale si/sau de credit, emise de Banca.

"Elemente de Securitate"- PIN, amprenta digitala sau alte date necesare in procesul de inregistrare a Cardurilor in Google Pay, precum si pentru deblocarea dispozitivului mobil/tableta compatibil Google Pay, in vederea efectuarii de plati contactless/internet;

"Google Pay/Serviciul" - Serviciul pus la dispozitie de Google in vederea efectuarii de plati contactless/internet cu un dispozitiv mobil/tableta compatibil Google Pay. Detaliile privind compatibilitatea dispozitivului mobil/tableta cu Serviciul Google Pay se regasesc in Termenii si conditiile de utilizare Google Pay.

"Mobile Banking" - instrument de plata cu acces la distanta care se bazeaza pe o solutie informatica de tip Mobile banking (in cazul Bancii) / aplicatie (in cazul UCFin), din care Clientul/Utilizatorul are posibilitatea de a inregistra/sterge Carduri in si din Google Pay si de a seta un Card ca prima optiune pentru efectuarea platilor contactless/internet, in situatia inregistrarii a doua sau mai multe Carduri;

"Termeni si conditii" - prezenta termenii si conditii care reglementeaza inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay si care constituie Conventia incheiata intre UniCredit si Client/Utilizator. Termenii si conditiile se completeaza cu Conditiiile generale de Utilizare PF(CGU) si cu Contractele specifice de Card, in cazul Cardurilor emise de catre Banca si, respectiv cu UCFin, in cazul Cardurilor emise de UCFin. "Termenii si conditiile" pot fi consultate oricand accesand site-ul Bancii www.unicredit.ro, precum si site-ul UCFin www.ucfin.ro, dar si pe parcursul procesului de inregistrare a Cardului in Google Pay;

"Contractul specific de Card"- orice document incheiat intre Banca si Client/Utilizator care reglementeaza dupa caz, dar fara a se limita la emiterea, utilizarea, inlocuirea, inchiderea, blocarea Cardurilor emise de UniCredit, precum si Termenii si Conditiiile de utilizare a Cardului CARD MENU;

"Token" este un cod format din mai multe cifre setat de Banca in baza informatiilor primite in procesul de inregistrare a unui Card in Google Pay si care asigura securizarea datelor Cardului respectiv;

"UniCredit" - Banca si/sau UniCredit Consumer Financing IFN S.A., persoana juridica romana, administrata in sistem dualist, cu sediul in Str. Ghetarilor nr.23-25, etaj 1 si etaj 3, Sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J40/13865/14.08.2008, cod unic de inregistrare 24332910, inmatriculata in Registrul Bancar sub nr. RG-PJR-41-110247/24.10.2008, in Registrul Special sub nr. RS-PJR- 41-110065 si inscrisa in registrul de evidenta a prelucrarii datelor cu caracter personal sub numarul 10243.

Carduri care pot fi inregistrate in Google Pay

Daca esti Client/Utilizator persoana fizica iti poti inregistra in Google Pay doar cardurile active de credit si/sau de debit emise de UniCredit, dupa caz, pe numele titularului de cont sau ale Utilizatorilor/Detinatorilor de card atasate conturilor deschise pe numele titularului, precum si Cardurile CARD MENU emise de UniCredit.

Informatii si cerinte prealabile necesare inregistrarii Cardurilor in Google Pay

In vederea inregistrarii Cardurilor in Google Pay, Clientul/Utilizatorul trebuie sa detina un dispozitiv compatibil Google Pay, avand functia NFC activata si sa isi creeze un cont Google, conform indicatiilor/informatiilor puse la dispozitie de furnizorul Serviciului Google Pay. Un Card poate fi inregistrat concomitent pe mai multe dispozitive mobile/tablete compatibile Google Pay, insa furnizorul de astfel de dispozitive poate impune propriile restrictii/conditii privind modul de utilizare a Cardurilor in Google Pay sau limitari de ordin tehnic, pentru care Banca nu este raspunzatoare. Clientul/Utilizatorul poate inregistra si activa Cardurile in Google Pay doar pe dispozitivele compatibile Google Pay, de tip telefon mobil/tableta cu sistem de operare Android, prin parcurgerea procesului de inregistrare a Cardurilor pus la dispozitie de catre UniCredit in Mobile Banking.

Clientul/Utilizatorul intelege si accepta ca Serviciul este pus la dispozitie de Google Pay si nu de catre UniCredit.

UniCredit nu este raspunzatoare pentru furnizarea si modul de functionare a Serviciului. UniCredit pune la dispozitia Clientului/Utilizatorului posibilitatea de a inregistra si elimina Cardul inrolat in/din Google Pay, precum si de a seta Cardul dorit ca prima optiune pentru efectuarea platilor cu dispozitivul mobil/tableta compatibil Google Pay.

Inregistrarea si activarea Cardurilor in Google Pay

1. Inrolarea Cardului prin Mobile Banking

Inregistrarea Cardurilor in Google Pay este conditionata de accesarea si autentificarea Clientului/Utilizatorului in Mobile Banking. Functionalitatea Mobile Banking permite Clientului/Utilizatorului inregistrarea in Google Pay a Cardurilor disponibile in Mobile Banking. Dupa finalizarea procesului de inregistrare a Cardurilor, Banca va trimite Clientului/Utilizatorului un mesaj de confirmare a inregistrarii Cardurilor, prin SMS la numarul de telefon declarat in relatia cu UniCredit.

Ulterior receptionarii mesajului de confirmare a inregistrarii Cardurilor in Mobile Banking, Utilizatorului/Clientului i se va permite utilizarea la plata a Cardului folosind Serviciul Google Pay.

Pentru a asigura o securitate sporita tranzactiilor efectuate prin Google Pay, inregistrarea Cardului in Google Pay va conduce in mod automat la generarea unui Token de plata al Cardului respectiv, numarul Tokenului fiind diferit de numarul Cardului inregistrat in Google Pay. Tokenul va fi asociat numarului de Card inrolat pe dispozitivul mobil/tableta respectiv.

2. Inrolarea Cardului direct in aplicatia Google Pay:

Este informat privind termenii si conditiile Google privind utilizarea Google pay (Google Pay & Privacy) ce ii vor fi afisate in aplicatie

Clientul scaneaza sau introduce manual in Google Pay, urmatoarele detalii mentionate pe Cardul sau: numele si prenumele, numarul cardului, data de expirare, codul CVV

Accepta Termenii si Condițiile privind inrolarea Cardurilor UniCredit in Google Pay ce ii vor fi afisate in aplicatie

Urmeaza, daca e cazul, instructiunile ce ii sunt afisate in Google Pay.

Pentru finalizarea cu succes a inrolarii, in urma primirii SMS-ului de confirmare de la Banca, este necesara si contactarea Call Center-ului UniCredit, in timpul orelor de program, in vederea furnizarii unor informatii suplimentare.

Efectuarea platilor prin Google Pay

Ulterior inrolarii Cardului in Google Pay, Clientul/Utilizatorul poate efectua plati astfel:

- a) de tip contactless la comercianti/ATM-uri, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil/tableta compatibil Google Pay
- b) pe internet, respectiv pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu cardurile, afisand optiunea Google Pay.

Daca Clientul/Utilizatorul si-a inrolat mai multe Carduri in Google Pay, in mod implicit primul Card inrolat pe dispozitivul mobil/tableta va fi selectat la efectuarea platilor. Inainte de efectuarea platii, Clientul/Utilizatorul are posibilitatea sa aleaga unul din Cardurile inrolate in Google Pay pentru a face plata, selectand Cardul pe care doreste sa-l foloseasca.

Google Pay nu poate fi utilizata pentru tranzactii contactless, daca Clientul/Utilizatorul a dezactivat optiunea contactless a Cardurilor inrolate.

Autorizarea unei plăți cu cardul înrolat în Google Pay se realizează prin exprimarea consimțământului de către Client/Utilizator astfel:

1. În cazul tranzacțiilor care se autorizează prin aplicarea SCA (Autentificarea strictă a clienților-Strong Customer Authentication), prin introducerea elementului de securitate: cod PIN/ scanarea amprente digitale setate în telefon/tableta, pentru deblocarea dispozitivului pe care este instalat Google Pay.

2. În cazul tranzacțiilor care nu se autorizează prin aplicarea SCA:

- a) Plăți contactless efectuate la punctul de vânzare, fără introducerea PIN-ului /scanarea amprente digitale setate în telefon (fără SCA) dacă:
 - Suma tranzacției nu este mai mare de valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri MasterCard și afișată permanent pe pagina de internet a Bancii fără a depăși 50 EURO (echivalent) pentru țări UE/EEA
 - Valoarea cumulată a unor astfel de plăți consecutive nu depășește 150 EURO (echivalent)
 - Numărul tranzacțiilor contactless consecutive efectuate de la ultima deblocare a dispozitivului mobil/tableta nu sunt mai mult de 3 (trei)
- b) Plăți la terminalele neasistate pentru bilete de transport și taxe de parcare, fără introducerea elementului de securitate al dispozitivului mobil/tableta: PIN /scanarea amprente digitale setate în telefon

În calculul limitei de 150 Euro nu vor intra tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti un bilet de transport sau o taxă de parcare, precum și cele efectuate la un POS/terminal cu funcționalitate contactless din afara Spațiului Economic European.

În cazul plăților online la comercianți care acceptă la plată carduri afișând opțiunea Google Pay pentru cardurile înrolate în Google Pay, Clientul/Utilizatorul va selecta cardul cu care dorește să efectueze plata, iar autorizarea plății se va realiza prin Mobile Banking, cu respectarea regulilor serviciului de comerț electronic 3D-Secure sau prin fluxul oferit de bancă cu parola statică și SMS. În cazul tranzacțiilor pe internet efectuate la comercianți pe site-uri care nu suportă 3D Secure, consimțământul Clientului/Utilizatorului pentru autorizarea plății se va realiza prin furnizarea numărului de card, numele indicat pe card, data expirării și CVV/CVC, urmând instrucțiunile comerciantului.

În cazul comercianților din afara SEE, indiferent de sumă, autorizarea se va face prin furnizarea următoarelor informații: numărul de card, numele indicat pe card, data expirării, CVV/ CVC și prin introducerea elementelor de securitate necesare realizării plății, pe site-urile care suportă 3D Secure: amprenta digitală (touch ID)/ codul PIN pentru autorizarea plății prin Mobile banking sau parola statică și OTP, dacă Clientul/Utilizatorul nu are activ serviciul Mobile Banking.

În cazul Google Pay sunt utilizate Face ID, Touch ID sau codul PIN ca metode de verificare/identificare a utilizatorului dispozitivului ce pot fi folosite în locul metodelor aferente cardurilor tradiționale precum cod PIN, semnatura pe chitanță pentru tranzacțiile din magazine sau parola 3D Secure pentru tranzacțiile din cadrul aplicațiilor sau pe internet. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzacțiilor prin intermediul aplicației Google Pay pot fi consultate pe pagina de suport Google Pay la adresa [Google Pay – Official Google Support](#)

UniCredit pune la dispoziția Clientului/Utilizatorului informații cu privire la plățile efectuate cu Cardul înrolat în Google Pay prin următoarele modalități: Extras de cont, Online Banking, Mobile Banking. Aceste informații vor fi evidențiate ca fiind plăți efectuate cu respectivul Card, fără a se menționa faptul că plățile au fost efectuate prin intermediul Google Pay. Furnizorul Serviciului Google Pay poate decide să afișeze în Google Pay informații și date despre plățile efectuate cu Cardul prin intermediul Google Pay, fără ca UniCredit să dețină vreun control în acest sens.

Întrucât numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața cardului înrolat în Google Pay, dacă Clientul/Utilizatorul solicită unui comerciant să-i returneze o sumă ce a fost plătită utilizând Tokenul, atunci este necesar ca Clientul/Utilizatorul să furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numărul tokenului (Device Account Number) utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Google Pay. Informația privind ultimele 4 cifre din Token este disponibilă atât în cadrul aplicației Google Pay, cât și pe chitanța de la momentul finalizării tranzacției.

Mai multe detalii despre utilizarea Serviciului Google Pay sunt disponibile Clientului/Utilizatorului la inregistrarea Cardului sau pe site-ul furnizorului <https://pay.google.com>.

Pentru clarificarea aspectelor privind platile efectuate prin Token, Clientul/Utilizatorul se poate adresa comerciantului acceptator si/sau UniCredit, dupa caz.

Obligatiile Clientului/Utilizatorului

Clientul/Utilizatorul este obligat sa pastreze in conditii de siguranta Elementele de securitate necesare utilizarii Serviciului Google Pay si sa pastreze tot timpul dispozitivul mobil/tableta compatibil Google Pay in siguranta si sub controlul sau. In situatia in care Elementele de securitate au fost compromise, este necesara schimbarea imediata a acestora, pentru inlaturarea oricarei situatii de utilizare frauduloasa sau neautorizata.

In situatia in care Clientul/Utilizatorul intentioneaza sa instraineze unor terte persoane dispozitivul mobil/tableta compatibil Google Pay, are obligatia de a sterge/elimina din Mobile Banking toate Cardurile inregistrate in Google Pay, UniCredit nefiind raspunzatoare pentru prejudicii rezultate din astfel de situatii de incalcare a obligatiilor care ii revin exclusiv Clientului/Utilizatorului.

Clientul/Utilizatorul are obligatia de a coopera cu UniCredit pentru prevenirea oricarui tip de fraudă/acces neautorizat sau pentru desfasurarea oricaror investigatii care s-ar derula in legatura cu utilizarea Serviciului Google Pay.

Clientul/Utilizatorul este pe deplin responsabil de citirea, respectarea si asumarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Google, in baza acordului separat incheiat intre acestia, inainte de inrolarea sau/si utilizarea Cardului in Google Pay.

Clientul/Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- a. de a inrola cardul in Google Pay pe dispozitive mobile distincte ca tip(telefon mobil/tableta) compatibile ca sistem de operare cu aplicatia Mobile Banking; dupa inrolarea Cardului in Google Pay, Clientul/Utilizatorul va securiza dispozitivul utilizat cu aceeaasi atentie pe care trebuie sa o utilizeze pentru pastrarea in siguranta a Cardului, pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului; in acest sens, Clientului/Utilizatorului ii revine obligatia sa stabileasca o parola cu grad sporit de complexitate pentru securizarea dispozitivului si sa pastreze aceasta parola in siguranta.
- b. de a anunta Unicredit atunci cand Cardul inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat sau folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia conform optiunilor prezentate mai jos, in caz contrar, UniCredit nu va fi responsabila pentru platile efectuate/executate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.
- c. de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in Google Pay si/sau pentru contul sau Google ID si/sau pentru dispozitivul sau.
- d. de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat UniCredit prin apelarea Call Center-ului UniCredit orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.
- e. de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv, atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.
- f. de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului; UniCredit nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Client/Utilizator sau de modul in care Google Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

Limitarea raspunderii UniCredit

UniCredit nu ofera nicio garantie cu privire la functionalitatea Serviciului sau cu privire la modul de utilizare a acestuia, de aceea, nefiind in controlul sau, nu este raspunzatoare pentru functionarea defectuoasa sau indisponibilitatea Google Pay si nu este responsabila pentru niciun prejudiciu aparut/creat in relatia dintre Client/Utilizator si furnizorul Serviciului.

UniCredit nu raspunde si nu are control pentru si asupra modului de creare a contului Google, nu este responsabila pentru modul de utilizare a datelor Clientului/Utilizatorului de catre Google si/sau de colaboratori ai acestuia pe care Clientul/Utilizatorul le comunica in relatia cu acestia si nu ofera suport sau asistenta pentru servicii/produse puse la dispozitie de acesti terti.

Furnizorul Serviciului si/sau furnizorul dispozitivului mobil/tableta compatibil Google Pay poate utiliza/impune anumite proceduri de securitate impotriva utilizarii neautorizate a Cardurilor inregistrate in Google Pay. Aceste proceduri apartin si sunt in controlul exclusiv al acestor furnizori. Totodata exista posibilitatea ca furnizorul Serviciului sa modifice si/sau sa actualizeze automat Serviciul Google Pay si functionalitatile acesteia, fara o informare prealabila, conform propriilor conditii contractuale. UniCredit nu controleaza aceste metode de securitate, modificarea/actualizarea functionalitatilor Serviciului si nu raspunde pentru modul in care Google si/sau furnizorul dispozitivului mobil/tableta compatibil le implementeaza.

UniCredit nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru hardware, software sau alte servicii ale tertilor, cum ar fi spre exemplu aplicatia Google Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalata.

UniCredit poate sa decida oricand limitarea numarului de tranzactii permise folosind Cardurile in Google Pay, valoarea pana la care se pot efectua plati prin Google Pay sau modificarea procesului de inregistrare si/sau activare a Cardurilor in Google Pay.

UniCredit nu este raspunzatoare, in limitele legale, pentru prejudicii rezultate din utilizarea Elementelor de securitate la efectuarea platilor prin Google Pay, indiferent daca acestea au fost dezvaluite de buna-voie de catre Client/Utilizator unor terte persoane sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul Clientului/Utilizatorului.

Utilizatorul Serviciului Google Pay este responsabil pentru modul de utilizare a acestuia. UniCredit nu poate fi tinuta responsabila pentru efectele generate de utilizarea Serviciului de catre Utilizatori sau terti, in alte conditii decat cele aplicabile potrivit prezentului document, de costurile generate de utilizarea Google Pay sau de accesul tertilor la anumite informatii personale si/sau confidentiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul Google Pay.

UniCredit nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de catre Client/Utilizator. Astfel, UniCredit nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil/tableta, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzata de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa.

UniCredit nu va fi responsabila pentru nicio pierdere sau dauna care nu a putut fi prevazuta, in limite rezonabile, la data la care Clientul/Utilizatorul a inceput sa foloseasca Google Pay sau care nu se afla sub controlul Unicredit.

De asemenea, UniCredit nu este responsabila pentru:

- a. platile efectuate cu Token daca sunt realizate de alte persoane, fie cu acordul Clientului/Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.
- b. nicio pierdere sau dauna (morală sau patrimonială) datorată nerespectării de către Client/Utilizator a prezentilor Termeni și condiții și/sau a oricaror prevederi aplicabile.
- c. niciun fel de daune directe sau indirecte, precum, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate sau orice alte pierderi similare suferite de Client/Utilizator, ca urmare a lipsei de folosinta a Google Pay și/sau de calitatea necorespunzătoare a Serviciului Google Pay.
- d. nicio situație care intrerupe, impiedica sau afecteaza functionarea oricarui Card inrolat in Google Pay, precum, dar fara a se limita la indisponibilitatea serviciului Google Pay sau a serviciului de internet, comunicatii, intarzieri in retea, limitari privind acoperirea rețelei de internet, intreruperi ale sistemului.
- e. prejudicii rezultate din efectuarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului mobil/tableta la virusi, alte aplicatii, precum și de furtul acestuia.

UniCredit nu este raspunzatoare pentru prejudicii create Clientului/Utilizatorului, in lipsa informarii sale prealabile sau tardive cu privire la aparitia unui eveniment care poate conduce la utilizarea neautorizata sau frauduloasa a dispozitivului mobil/tableta compatibil Google Pay.

Dispozitii privind colaborarea cu Google

UniCredit nu este furnizorul Serviciului si nici al dispozitivului compatibil Google Pay, nefiind raspunzatoare fata de Client/Utilizator in cazul in care furnizorul de astfel de dispozitive sau al Serviciului modifica, suspenda, intrerupe sau afecteaza in vreun fel functionalitatea Google Pay.

UniCredit isi rezeva dreptul de a inceta oferirea posibilitatii de utilizare a Cardurilor in Google Pay in situatii justificate, precum, dar fara a se limita la incalcarea de catre Client/Utilizator a prezentilor Termeni si Conditii, a Contractelor specifice de Card, a CGU, modificarea politicii de securitate a Google Pay, incetarea sau suspendarea colaborarii UniCredit cu Google.

Administrarea Tokenului (blocare / deblocare); Incetarea utilizarii Cardului in Google Pay

Blocarea Tokenului poate fi temporara sau definitiva. Pe perioada in care este blocat, Tokenul nu poate fi folosit pentru efectuarea platilor prin Google Pay.

Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si dupa deblocarea acestuia va putea fi folosit in continuare pentru efectuarea platilor in Google Pay. Un Token blocat definitiv, in urma blocarii Cardului, nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea automata cu efect definitiv a Tokenului din Google Pay.

Clientul/Utilizatorul are posibilitatea:

a) de a bloca temporar Token-ul si ulterior de a-l debloca, fie prin intermediul aplicatiei Google Find My Device a Furnizorului, fie prin apel in Call Center-ul UniCredit.

b) de a bloca definitiv Token-ul prin intermediul:

(i) Google Pay, direct din aplicatie sau prin intermediul aplicatiei: Google One;

(ii) apel in Call Center-ul UniCredit.

Google poate bloca definitiv Token-ul din motive precum: Clientul se deconecteaza de la serviciul Google One sau reseteaza dispozitivul pe care a instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de catre Google, UniCredit nefiind raspunzatoare pentru aparitia acestor disfunctionalitati.

In cazul in care dispozitivul mobil/tableta compatibil Google Pay este pierdut sau furat, Clientul/Utilizatorul poate bloca sau sterge/elimina Cardul/Cardurile direct din Mobile Banking instalat pe un alt dispozitiv mobil/tableta sau poate solicita Bancii blocarea sau, dupa caz, stergerea Tokenului asociat Cardului/Cardurilor inregistrat/e in Google Pay, prin apel in Contact Center la numerele de telefon mentionate in cadrul sectiunii "Asistenta" din prezentul document.

La incetarea cauzei care a determinat blocarea Tokenului/Cardului, Clientul/Utilizatorul poate solicita reactivarea acestuia prin apel in Contact Center. Pe durata blocarii, Token-ul nu va mai putea fi utilizat pentru efectuarea platilor prin intermediul Google Pay. Stergerea unui Token din Google Pay are caracter definitiv, pentru reutilizarea Cardului in Google Pay fiind necesara reluarea procesului de inregistrare a Cardului.

Blocarea Token-ului si stergerea acestuia din Google Pay produc consecinte doar asupra utilizarii Cardului in Google Pay, neavand efect asupra modului de utilizare a Cardului, in alte modalitati decat cele descrise in prezentul document, precum cele descrise in Contractele specifice de card.

In cazuri justificate, Banca are dreptul de a bloca, dupa caz, de a sterge Cardul Clientului/Utilizatorului inregistrat in Google Pay in urmatoarele situatii:(a)in baza unei prevederi legale sau a unei dispozitii emise de o autoritate competenta;(b) exista suspiciuni/indicii ale Bancii cu privire la utilizarea neautorizata/frauduloasa a dispozitivului mobil/tableta compatibil Google Pay;(c) incalcarea de catre Client/Utilizator a prevederilor legale si/sau contractuale, a prezentilor Termeni si Conditii, precum si in cazul incalcarii regulilor de conduita care pot produce Bancii prejudicii de ordin reputational; (d) In cazul in care Cardul a fost pierdut sau furat; (e)alte situatii intemeiate.

Expirarea termenului de valabilitate a Cardului inregistrat in Google Pay are drept consecinta imposibilitatea efectuarii de plati prin intermediul Google Pay, fiind necesara reluarea procesului de inregistrare in Google Pay a Cardului reinnoit.

Taxe

La acest moment UniCredit nu percepe nicio taxa pentru inregistrarea, activarea si utilizarea Cardurilor in Google Pay. In cazul in care va decide ulterior aplicarea unor astfel de taxe, va instiinta in prealabil Clientii/Utilizatorii, cu respectarea prevederilor CGU, cat si a Contractelor specifice de Card.

UniCredit nu este responsabila de posibila percepere de taxe de catre furnizorul Serviciului si/sau de tertele persoane cu care acesta colaboreaza pentru Google Pay si/sau pentru furnizarea altor servicii suplimentare, Clientul/Utilizatorul fiind singurul responsabil pentru plata acestor taxe.

Modificarea prezentilor Termeni si Conditii

UniCredit isi rezerva dreptul de a revizui acesti Termeni si Conditii in orice moment, Clientul/Utilizatorul avand posibilitatea de a vizualiza noii Termeni si Conditii pe www.unicredit.ro si pe site-ul UCFin www.ucfin.ro. In cazul in care Clientul/Utilizatorul nu este de accord cu noii Termeni si Conditii, are posibilitatea de a elimina oricand toate sau oricare din Cardurile inregistrate in Google Pay.

Clientul/Utilizatorul poate descarca si stoca prezentii Termenii si Conditii pe dispozitivul mobil/tableta compatibil Google Pay, in timpul procesului de inregistrare a unui Card in Google Pay.

Asistenta din partea UniCredit

In cazul aparitiei unor probleme privind inregistrarea, activarea, utilizarea, blocarea, stergerea unui Card/Token in/din Google Pay sau de efectuare a platilor cu Cardurile inregistrate in Google Pay, Clientul/Utilizatorul poate contacta UniCredit prin intermediul serviciului Contact Center la oricare din urmatoarele numere de telefon:

*2020 (numar cu tarif normal, apeland din orice retea de telefonie mobila din Romania), disponibil 24/7;

+40212002020 (numar cu tarif normal, apeland din orice retea, din Romania si din strainatate) disponibil 24/7.

Preluarea si protectia datelor cu caracter personal

Banca, in calitatea sa de Operator date cu caracter personal prelucreaza datele Utilizatorilor de carduri ce doresc sa inroleze aceste carduri in Google Pay, in conditiile si in scopul furnizarii tuturor serviciilor si functionalitatilor specifice, prevazute in acesti Termeni si Conditii. Refuzul Utilizatorilor ca Banca sa prelucreze datele cu caracter personal pentru scopul mai sus mentionat, conduce la imposibilitatea Utilizatorilor de a-si inregistra Cardurile in Google Pay. Procesul de inregistrare a Cardului in Google Pay se finalizeaza prin luarea unei decizii, fara interventie umana, care are la baza o prelucrare exclusiv automata si care este posibil sa aiba ca rezultat refuzul la inregistrarea Cardului in Google Pay. Aceasta decizie se va lua in urma parcurgerii procesului de inregistrare a Cardului si a analizarii informatiilor transmise de Google catre Banca. O astfel de activitate de prelucrare implica un proces decizional automatizat. Cu privire la aceasta, Utilizatorii au dreptul de a obtine interventia umana din partea Bancii, de a-si exprima punctul de vedere si de a contesta decizia luata pe baza prelucrarii automate, prin utilizarea cailor de contact indicate prin acesti Termeni si Conditii;

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate anterior, categoriile de Datele cu caracter personal folosite sunt:

1. Google Pay către UniCredit:

(i) informații standard: codul (numarul) contului principal, cod postal/adresa facturare, număr de telefon (ultimele patru cifre, de regulă), tip dispozitiv, ID dispozitiv, ID portofel electronic(Wallet), adresa IP a dispozitivului, locația dispozitivului, limba utilizată și alte categorii similare de date;

(ii) informații non-standard în raport cu fiecare Client: marca dispozitivului, producătorul dispozitiv, modelul dispozitivului, pseudonimul dispozitivului, identificator hardware (de ex. IMEI / MEID), operatorul de rețea (SIM), versiunea sistemului de operare, număr și serie, durata contului Wallet, ID Android, tip rețea și alte categorii similare de date.

2. UniCredit către Google Pay

Informații despre tranzacție: valoarea tranzacției, tipul tranzacției, cod valutar, status-ul autorizării, denumirea, codul postal, localitatea și adresa profesionistului (comerciantului), codul țării, categoria tranzacțiilor, ID tranzacție, ID corelare tranzacție, cod răspuns, detalii tranzacție, număr chitanță sau format cod de bare, reducere aplicată, status-ul tranzacției (în așteptare, aprobat, refuz, rambursare) și alte categorii similare de date.

UniCredit va furniza către Google Pay, fie direct, fie prin intermediul participanților în proces tip Visa, Mastercard, datele de mai sus, în măsura în care acestea sunt disponibile în mod rezonabil.

Informații privind achiziționarea serviciilor prin Google Pay: prenume și prenume, cod postal/adresa de facturare, codul țării de facturare, localitatea de facturare, zona administrativă de facturare, număr de telefon, numărul/codul contului principal de finanțare și alte categorii similare de date;

Informații consolidate privind fraudele și rambursări: total fraude și rambursări, clasamentul profesioniștilor (comercianților) unde au fost înregistrate fraude și rambursări și alte categorii similare de date.

Pentru evitarea oricărui dubiu, schimburile de date între UniCredit și Google Pay se fac pentru realizarea, cu mijloacele proprii fiecăruia, a scopurilor proprii ale UniCredit și, respectiv, ale Google Pay. UniCredit și Google Pay sunt operatori independenți, fiecare fiind pe deplin responsabil de respectarea GDPR.

UniCredit nu prelucrează datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivelor Utilizatorilor. Orice astfel de date sunt și rămân stocate pe dispozitivele Utilizatorului și se supun regulilor de prelucrare stabilite și comunicate prin intermediul dispozitivelor respective.

În măsura în care Utilizatorii vor furniza în procesul de înregistrare a Cardurilor în Google Pay date cu caracter personal aparținând altor persoane fizice, având în vedere imposibilitatea practică UniCredit de a asigura în mod direct informarea acestor categorii de persoane, este responsabilitatea Utilizatorilor să informeze persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către UniCredit și să obțină consimțământul acestora, în măsura în care este necesar.

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Dacă este necesar pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, UniCredit dezvăluie datele cu caracter personal ale Utilizatorilor către următoarele categorii de destinatari: Utilizatori, în calitate de persoane vizate (în măsura exercitării dreptului de acces conform legislației aplicabile în materie), reprezentanții UniCredit, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele cu caracter personal în numele sau împreună cu UniCredit, entitățile din Grupul UniCredit, parteneri contractuali ai UniCredit și ai entităților din Grupul UniCredit, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale și locale, după caz.

Transferul datelor cu caracter personal

În toate situațiile în care va fi necesar transferul internațional de date, acest lucru se va realiza doar dacă în țara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protecție a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, cum ar fi țările membre ale Uniunii Economice Europene (EEA).

În absența unei astfel de decizii a Comisiei Europene, UniCredit va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță numai dacă persoana care va prelucra datele a oferit garanții adecvate prevăzute de lege în vederea protejării datelor personale.

UniCredit poate fi contactat pentru obținerea de informații suplimentare cu privire la garanțiile oferite pentru protejarea datelor personale în cazul fiecărui transfer de date în străinătate, printr-o solicitare scrisă în acest sens.

Durata prelucrării

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, UniCredit va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii scopurilor de prelucrare sau de exemplu, pentru respectarea unor obligații legale.

Drepturile Utilizatorilor în calitate de Persoană vizată

Utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării de către UniCredit a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") sau instanțelor de judecată competente, în măsura în care considera necesar.

Informații suplimentare și datele de contact ale Responsabilului privind Protecția Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către UniCredit, precum și pentru exercitarea drepturilor de care beneficiază în acest context, cu excepția drepturilor de a se adresa instanțelor de judecată și ANSPDCP care se exercită prin cereri scrise adresate acestora, conform legii, Utilizatorii se pot adresa printr-o cerere scrisă, la adresele oricăreia dintre unitățile UniCredit sau printr-un e-mail către UniCredit în acest sens, la următoarele adrese: infocenter@unicredit.ro (pentru Banca) sau la ucfin.contactclienti@unicredit.ro (pentru UCFin). Utilizatorii pot consulta oricând Politicile și Notele de informare ale UniCredit Bank privind prelucrarea datelor cu caracter personal și confidențialitatea datelor, la următoarele adrese (i) <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectia-datelor.html>, pentru Banca și (ii) www.ucfin.ro, secțiunea Protecția datelor pentru UCFin. De asemenea, Utilizatorii sunt încurajați să consulte periodic aceste documente, pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

De asemenea, Utilizatorii au posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor desemnat (i) la nivelul Băncii, la următoarea adresă de e-mail: dpo@unicredit.ro și la (ii) nivelul UCFin, la următoarea adresă de email: roucfindpo@unicredit.ro

Datele cu caracter personal prelucrate de Google și/sau de terți în condițiile utilizării la plată a cardurilor în Aplicație sunt supuse condițiilor politicilor de confidențialitate ale acestor entități, disponibile pe site-urile acestora, documente în legătură cu care Utilizatorii sunt încurajați să le consulte anterior înrolării în Google Pay și ulterior, în mod periodic, pentru a fi la curent cu ultimele versiuni. UniCredit nu își asumă nicio răspundere pentru modul cum acestea înțeleg să prelucreze datele cu caracter personal ale Utilizatorilor de carduri UniCredit înrolate în Google Pay.