

Termeni si conditii privind inrolarea Cardurilor UniCredit si UniCredit Consumer Financing in Apple Pay

Prezentii "Termeni si Conditii" reglementeaza inrolarea si utilizarea Cardurilor emise de UniCredit Bank ("Banca") si UniCredit Consumer Financing ("UCFin"), denumite in continuare impreuna si individual "UniCredit" in Apple Pay si, in conditiile mai jos prezentate, reprezinta "Conventia" incheiata intre Client/Utilizator si UniCredit.

Prin acceptarea prezentilor "Termeni si Conditii", iti exprimi acordul pentru incheierea "Conventiei", continuarea procesului de inregistrare a Cardurilor in Apple Pay si utilizarea acestora in modalitatea descrisa in prezentul document. Totodata, prin acceptarea acestor "Termeni si Conditii", consimti ca UniCredit sa poata utiliza oricare din datele tale de contact declarate in relatia cu Banca, respectiv cu UCFin, atunci cand este necesara contactarea in legatura cu inrolarea si utilizarea Cardului in Apple Pay.

Utilizarea Cardurilor UniCredit in Apple Pay este guvernata de prezentii "Termeni si Conditii", de Contractele specifice de Card pe care Clientul/Utilizatorul le-a incheiat cu Banca sau despre care a luat la cunostinta, inclusiv de Conditile Generale de Utilizare PF, in cazul Cardurilor emise de catre Banca, respectiv cu UCFin, in cazul Cardurilor emise de catre UCFin.

"Termenii si Conditile" nu se aplica pentru serviciile si/sau produsele pe care Clientul/Utilizatorul le achizitioneaza/contracteaza de la terte parti, care pot avea proprii termeni si conditii si/sau politici de confidentialitate si de prelucrare a datelor cu caracter personal de a caror legalitate, valabilitate sau securitate, UniCredit nu este raspunzatoare. Este strict in responsabilitatea Clientului/Utilizatorului sa citeasca si sa inteleaga reglementarile acestor terte parti (inclusiv Apple, pentru serviciul Apple Pay) inainte de a proceda la inregistrarea si utilizarea Cardurilor UniCredit in Apple Pay.

1. Definitii:

Apple Pay – aplicatie/platforma digitala pusa la dispozitie de Apple Distribution International, prin intermediul careia Clientul poate inrola Carduri emise de UniCredit Bank si UniCredit Consumer Financing IFN pentru a efectua plati, utilizand dispozitivele Apple compatibile cu aceasta aplicatie (telefon mobil, ceas "smart"* etc). Informatii suplimentare despre aplicatie, functionalitatile acesteia si dispozitivele compatibile se regasesc pe site-ul [Apple](https://apple.com/applepay). Aceasta aplicatie este furnizata Clientului pe baza unui acord separat incheiat intre acesta si Apple.

Apple - reprezinta Apple Distribution International cu sediul in Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda, furnizor al Apple Pay si al altor produse si servicii specifice.

Banca/UniCredit– UniCredit Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Bld. Expozitiei nr. 1F, sector 1, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/7706/1991, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/7706/1991, in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-011/18.02.1999, CUI RO361536, capital social subscris si varsat 455.219.478,30 LEI, pagina de internet www.unicredit.ro

"UCFin"/"UniCredit" - UniCredit Consumer Financing IFN SA societate administrata in sistem dualist, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2008013865401/14.08.2008, CUI 24332910, EUID ROONRC.J2008013865401, atribut fiscal RO, inscisa in Registrul General al Bancii Nationale a Romaniei sub numarul RG-PJR-41-110247/24.10.2008, Registrul Special sub numarul RS-PJR-41-110065/09.02.2010 si Registrul institutiilor de plata sub numarul IP-RO-0009/02.03.2015, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bd. Expozitiei, nr. 1F, etaj 6, capital social subscris si varsat: 173.269.200 Lei;

Termeni si conditii privind inrolarea Cardurilor UniCredit in Apple Pay– prezentul document contractual continand termenii si conditiile specifice pentru inrolarea si utilizarea Cardurilor UniCredit in Apple Pay.

Mobile Banking –instrument de plata cu acces la distanta care se bazeaza pe o solutie informatica de tip Mobile banking (in cazul Bancii) / aplicatie (in cazul UCFin).

Elemente de Securitate– PIN, amprenta digitala/Touch ID, Face ID sau alte date necesare in procesul de inrolare a Cardurilor in Apple Pay, precum si pentru deblocarea dispozitivului mobil compatibil Apple Pay, in vederea efectuarii de plati.

Face ID (recunoastere faciala) – tehnologie securizata de recunoastere faciala ce permite identificarea precisa a geometriei fetei detinatorului dispozitivului mobil.

Touch ID (amprenta digitala) – tehnologie securizata de recunoastere a detinatorului dispozitivului mobil prin utilizarea unei amprente digitale.

Find My iPhone (FMIp) reprezinta o aplicatie utilizata pentru localizarea si protectia dispozitivelor de tipul: iPhone, iPad, Apple Watch etc in cazul pierderii sau furtului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.

iCloud - set de servicii online si de software Apple. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.

NFC - reprezinta un standard utilizat in cazul dispozitivelor electronice prin intermediul caruia se stabileste o comunicatie de tip radio de inalta frecventa ce permite schimbul wireless de date pe o distanta foarte scurta. In cazul Apple Pay, prin intermediul NFC pot fi efectuate platile contactless la comercianti.

Client/Utilizator – poate fi: (i) persoana care are calitate de titular al serviciului Mobile Banking si este detinator/utilizator de Card emis de UniCredit Bank SA; (ii) persoana care are calitatea de Detinator al cardului de credit primar/Utilizator al cardului de credit suplimentar, emise de UniCredit Consumer Financing IFN S.A si care are activata aplicatia Mobile Banking

Card – Cardul de debit, fizic sau virtual, Cardul Meniu, precum si cardul de credit emise de UniCredit persoanelor fizice Clienti ai UniCredit, care poate fi inrolat si utilizat in Apple Pay, in vederea realizarii de plati.

Contractul specific de Card de debit/card de credit- orice document incheiat intre Banca/ UCFin si Client/Utilizator care reglementeaza dupa caz, dar fara a se limita la emiterea, utilizarea, inlocuirea, inchiderea, blocarea Cardurilor de debit si/sau de credit emise de Banca/UCFin.

Cardul CARD MENU este un card contactless emis de Unicredit la solicitarea persoanelor juridice - companii angajatoare care doresc sa acorde angajatilor tichete de masa pe suport electronic.

Token – numar de card alternativ, care este format din mai multe cifre setate de Banca in baza informatiilor primite in procesul de inrolare a unui Card in Apple Pay si care asigura securizarea datelor Cardului respectiv. Tokenul poate fi utilizat prin intermediul aplicatiei Apple Pay pentru efectuarea platilor contactless, utilizand tehnologia NFC, sau pentru plati pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta la plata Cardurile, afisand optiunea Apple Pay. Numarul Tokenului difera de numarul inscris pe fata cardului inrolat in Apple Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de Card de catre comercianti.

2. Ce trebuie sa stii?

Prin prezenta termenii si conditii se reglementeaza modul de inregistrare si utilizare a Cardurilor emise de UniCredit in aplicatia Apple Pay. Prin urmare, este necesar sa citesti cu atentie prezentul document inainte de

a-ti exprima acordul de a continua inrolarea. Daca nu esti de acord, ai posibilitatea de inceta procesul de inrolare a Cardului.

Prezentele Termeni si conditii aferente inrolarii Cardurilor UniCredit in aplicatia Apple Pay sunt suplimentare termenilor si conditiilor stabilite intre tine si UniCredit prin Contractul specific de Card de debit fizic/ virtual si/sau Card Meniu si/sau card de credit. In cazul in care vor exista neconcordanțe între aceste documente, prevederile contractuale specifice aferente cardului de debit, credit si/sau Cardului Meniu vor prevala.

Daca doresti sa citești acești termeni si în viitor, îi poți accesa prin intermediul [site-ului nostru](#) la secțiunea [Termeni si conditii](#).

3. Inrolarea Cardului in Apple Pay

Clientul/Utilizatorul are dreptul sa solicite inrolarea Cardului in Apple Pay doar pe dispozitive Apple al caror proprietar/detinator legitim este. Inrolarea Cardului se poate initia direct din Apple Pay sau prin intermediul aplicatiei Mobile Banking si este posibila pe dispozitive mobile distincte ca tip, compatibile ca sistem de operare cu aplicatia Mobile Banking.

Inrolarea Cardului in aplicatia Apple Pay trebuie facuta doar pe dispozitive Apple cu software original, compatibile cu aplicatia Apple Pay, cu tehnologie NFC si cu sistemul de operare indicat de Apple. Apple poate impune propriile limitari sau restrictii privind utilizarea Apple Pay.

Pentru inrolarea Cardului in Apple Pay, Clientul/Utilizatorul trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile specifice stabilite de Apple in baza acordului separat incheiat între acesta si Apple, UniCredit nu este responsabila pentru stabilirea si/sau modificarea conditiilor specifice Apple. Detalii suplimentare se pot gasi pe site-ul [Apple](#).

In vederea inrolarii Cardului UniCredit in Apple Pay, Clientul/Utilizatorul trebuie sa parcurga urmatoarele etape:

I. Inrolarea Cardului direct in aplicatia Apple Pay:

- Este informat privind termenii si conditiile Apple privind utilizarea Apple pay (Apple Pay & Privacy) ce îi vor fi afisate in aplicatie
- Clientul scaneaza sau introduce manual in Apple Pay, urmatoarele detalii mentionate pe Cardul sau: numele si prenumele, numarul cardului, data de expirare, codul CVV
- Accepta Termenii si Conditiiile privind inrolarea Cardurilor UniCredit in Apple Pay ce îi vor fi afisate in aplicatie
- Urmeaza, daca e cazul, instructiunile ce îi sunt afisate in Apple Pay.

Pentru finalizarea cu succes a inrolarii, este necesara contactarea Call Center-ului UniCredit, in timpul orelor de program, în vederea furnizarii unor informatii suplimentare.

II. Inrolarea cardului direct din Mobile Banking

Clientul accesează aplicația Mobile Banking, ultima versiune disponibilă în Apple Store, apoi selectează Cardul pentru care dorește înrolarea în Apple Pay și confirmă opțiunea „Adaugă în Apple Wallet”.

Datele aferente Cardului selectat de Client/Utilizator: numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare (afisate Clientului/ Utilizatorului pe ecran înainte de confirmarea înrolării) **vor fi transmise către Apple Pay în vederea înrolării acestuia în aplicația Apple Pay și vor fi prelucrate de către Apple conform documentului “[Apple Pay security and privacy overview - Apple Support](#)”**. În momentul inițierii înrolării, aplicația Apple Pay afișează Clientului/ Utilizatorului un link de informare privind termenii și condițiile Apple privind utilizarea Apple Pay (Apple Pay & Privacy). Ulterior acceptării de către Client/Utilizator a Termenilor și Condițiilor privind înrolarea Cardurilor UniCredit în Apple Pay, afisate în Apple Pay și dacă este cazul, parcurgerii unor etape suplimentare specifice Apple în platforma proprie Apple Pay, rezoluția solicitării de înrolare a cardului în Apple Pay se afișează/ comunică Clientului/Utilizatorului direct în aplicație Apple Pay.

Inrolarea Cardului în Apple Pay este posibilă pe dispozitive mobile distincte ca tip, compatibile ca sistem de operare cu aplicația Mobile Banking și este supusă parcurgerii unui proces decizional automat, în baza următoarelor elemente furnizate/comunicate la momentul solicitării înrolării Cardului de către Client/Utilizator:

- a) furnizarea unor informații valabile și complete privind cardul
- b) confirmarea identității clientului prin introducerea datelor de card de către titular în procesul manual de înrolare în Apple Pay sau confirmarea identității titularului prin procesul de înrolare al cardului din aplicația Mobile Banking;
- c) cardul înrolat trebuie să fie activ;
- d) recomandările/cerințele specifice Apple privind utilizarea Apple Pay;
- e) acceptarea Termenilor și Condițiilor privind înrolarea Cardurilor UniCredit în Apple Pay;
- f) parcurgerea etapelor suplimentare specifice Apple în platforma proprie Apple Pay, inclusiv acceptarea Termenilor și Condițiilor Apple Pay
- g) introducerea corectă a codului unic de verificare transmis de UniCredit pentru validarea calității de titular de card. UniCredit poate decide să accepte/refuze solicitarea. În cazul în care solicitarea de înrolare este respinsă, Clientul poate contacta Call Center-ul UniCredit pentru a obține informații cu privire la această situație.

Clientul/Utilizatorul are posibilitatea să își înroleze Cardul UniCredit în Apple Pay pe dispozitive mobile distincte ca tip (telefon mobil, ceas “smart”), compatibile ca sistem de operare cu aplicația Mobile Banking. Pentru aceasta este necesar să parcurgă etapele de mai sus pentru dispozitivul pe care dorește să-și înroleze Cardul în Apple Pay, fiind generat un Token necesar efectuării plăților pentru dispozitivul respectiv.

* consulta detalii aferente plății cu ceasul Apple de tip “smart” aici: <https://support.apple.com/guide/watch/make-purchases-apdbe9c11bba/watchos> și detalii depre limitări aici: https://help.apple.com/pdf/watch/10/en_US/apple-watch-user-guide-watchos10.pdf.

4. Utilizarea Cardului/Token-ului prin Apple Pay

Ca urmare a înrolării Cardului UniCredit în Apple Pay se va genera un Token al Cardului necesar pentru efectuarea plăților în Apple Pay. Acest Token va fi asociat numărului de Card înrolat pe dispozitivul mobil respectiv.

Odata generat Tokenul ca urmare a inrolarii Cardului in aplicatie, Apple Pay permite Clientului/Utilizatorului sa foloseasca Tokenul aferent dispozitivului, pentru:

- a) Plati contactless la comercianti/ATMuri, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil compatibil Apple de tip iPhone sau Apple Watch /iPad, etc;
- b) Tranzactii pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor care accepta plata cu cardurile, afisand optiunea Apple Pay/ Apple Watch.

Daca Clientul/Utilizatorul si-a inrolat mai multe Carduri in Apple Pay, atunci primul Card inrolat pe dispozitiv va fi selectat implicit la efectuarea platilor. Inainte de efectuarea platii, Clientul/Utilizatorul are posibilitatea in cadrul aplicatiei Apple Pay sa aleaga un card disponibil in wallet pentru a face plata, selectand din aplicatie Cardul pe care doreste sa-l foloseasca.

Apple Pay nu poate fi utilizata pentru tranzactii contactless, daca Clientul/Utilizatorul a dezactivat optiunea contactless a Cardurilor inrolate in aplicatia Apple Pay.

Clientul/Utilizatorul isi exprima consimtamantul pentru autorizarea unei plati cu Cardul inrolat in aplicatia Apple Pay utilizand un dispozitiv de tipul iPhone, iPad, Apple Watch (smartwatch), astfel:

1. In cazul tranzactiilor care se autorizeaza prin aplicarea SCA(-Autentificarea stricta a clientilor-Strong Customer Authentication), prin introducerea elementului de securitate: cod PIN/ scanarea amprentei digitale/ trasaturilor faciale setate in telefon/Ipad, pentru deblocarea dispozitivului pe care este instalata aplicatia Apple Pay.

In cazul Apple watch, prin apropierea dispozitivului Apple Watch pe care este instalat Tokenul de terminalul de plata al comerciantului acceptator, urmat de introducerea codului PIN pentru autorizarea tranzactiilor dupa cum urmeaza:

- a- de fiecare data cand ceasul este pus la mana, pentru efectuarea ulterioara a platilor este necesara actionarea butonului lateral al ceasului prin dublu click.
- b- de fiecare data daca ceasul nu este la mana sau functia de detectare a ceasului la mana este dezactivata(wristwatch detection function), pentru efectuarea platilor este necesara actionarea butonului lateral al ceasului prin dublu click.

2. In cazul tranzactiilor care nu se autorizeaza prin aplicarea SCA (nu se aplica platilor prin Apple watch)

- a) Plăți contactless efectuate la punctul de vânzare, fără introducerea PIN-ului /scanarea amprentei digitale/ trasaturilor faciale setate in telefon (fără SCA) dacă:
 - Suma tranzacției nu este mai mare de valoare stabilita de organizatiile internationale de carduri MasterCard si afisata permanent pe pagina de internet a Bancii fara a depasi 50 EURO (echivalent) pentru țări UE/EEA
 - Valoarea cumulata a unor astfel de plăți consecutive nu depășește 150 EURO (echivalent)
 - Numarul tranzactiilor contactless consecutive efectuate de la ultima deblocare a dispozitivului nu sunt mai mult de trei

- b) Plăți la terminalele neasistate pentru bilete de transport și taxe de parcare, fără introducerea elementului de securitate al dispozitivului mobil: PIN /scanarea amprentei digitale/ trasaturilor faciale setate în telefon

În calculul limitei de 150 Euro nu vor intra tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti un bilet de transport sau o taxă de parcare, precum și cele efectuate la un POS/terminal cu funcționalitate contactless din afara Spațiului Economic European.

În cazul plăților online la comercianți care acceptă la plată carduri afișând opțiunea Apple Pay pentru cardurile înrolate în Apple Pay, Clientul/Utilizatorul va selecta cardul cu care dorește să efectueze plata, iar autorizarea plății se va realiza prin Mobile Banking, cu respectarea regulilor serviciului de comerț electronic 3D-Secure sau prin fluxul oferit de bancă cu parola statică și SMS. În cazul tranzacțiilor pe internet efectuate la comercianți pe site-uri care nu suportă 3D Secure, consimțământul Clientului/Utilizatorului pentru autorizarea plății se va realiza prin furnizarea numărului de card, numele indicat pe card, data expirării și CVV/CVC, urmând instrucțiunile comerciantului. În cazul comercianților din afara SEE, indiferent de sumă, autorizarea se va face prin furnizarea următoarelor informații: numărul de card, numele indicat pe card, data expirării, CVV/ CVC și prin introducerea elementelor de securitate necesare realizării plății pe site-urile care suportă 3D Secure: amprenta digitală(touch ID)/ recunoaștere facială(Face ID)/ codul PIN pentru autorizarea plății prin Mobile banking sau parola statică și OTP, dacă Clientul/Utilizatorul nu are activ serviciul Mobile Banking.

În cazul Apple Pay sunt utilizate Face ID, Touch ID sau codul PIN ca metode de verificare/identificare a utilizatorului dispozitivului ce pot fi folosite în locul metodelor aferente cardurilor tradiționale precum cod PIN, semnatura pe chitanță pentru tranzacțiile din magazine sau parola 3D Secure pentru tranzacțiile din cadrul aplicațiilor sau pe internet. Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzacțiilor prin intermediul aplicației Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport Apple Pay la adresa [Apple Pay - Official Apple Support](#)

UniCredit pune la dispoziția Clientului/Utilizatorului informații cu privire la plățile efectuate cu Cardul înrolat în Apple Pay prin modalitățile prevăzute în relație cu UniCredit: Extras de cont, Online Banking, Mobile Banking. Aceste informații vor fi evidențiate ca fiind plătite efectuate cu respectivul Card, fără a se menționa faptul că plățile au fost efectuate prin intermediul Apple Pay.

Întrucât numărul Tokenului este diferit de numărul de pe fața cardului înrolat în Apple Pay, dacă Clientul/Utilizatorul solicită unui comerciant să-i returneze o sumă ce a fost plătită utilizând Tokenul, atunci este necesar ca Clientul/Utilizatorul să furnizeze comerciantului ultimele 4 cifre din numărul tokenului (Device Account Number) utilizat pentru efectuarea respectivei plăți prin Apple Pay. Informația privind ultimele 4 cifre din Token este disponibilă atât în cadrul aplicației Apple Pay, cât și pe chitanța de la momentul finalizării tranzacției.

5. Administrarea Tokenului (blocare / deblocare); Incetarea utilizării Cardului în Apple Pay

Blocarea Tokenului poate fi temporară sau definitivă. Pe perioada în care este blocat, Tokenul nu poate fi folosit pentru efectuarea plăților prin Apple Pay.

Tokenul blocat temporar poate fi deblocat la încetarea cauzei care a determinat blocarea și după deblocarea acestuia va putea fi folosit în continuare pentru efectuarea plăților în Apple Pay. Un Token blocat definitiv, în urma blocării Cardului, nu va mai putea fi deblocat, aceasta măsură având ca efect ștergerea automată cu efect definitiv a Tokenului din Apple Pay.

Clientul/Utilizatorul are posibilitatea:

a) de a bloca temporar Token-ul si ulterior de a-l debloca, fie prin intermediul aplicatiei Find My iPhone a Furnizorului, fie prin apel in Call Center-ul UniCredit.

b) de a bloca definitiv Token-ul prin intermediul:

(i) Apple Pay, direct din aplicatie sau prin intermediul aplicatiei: iCloud;

(ii) apel in Call Center-ul UniCredit.

UniCredit va bloca definitiv Token-ul in urmatoarele cazuri:

a) Cardul inrolat a fost declarat pierdut/ furat si a fost blocat definitiv; Clientul/Utilizatorul are posibilitatea sa solicite UniCredit emiterea unui nou Card pe care il poate inrola in Apple Pay parcurgand etapele indicate in sectiunea de inrolare in Apple Pay de mai sus.

b) in toate celelalte cazuri in care UniCredit realizeaza blocarea Cardului inrolat, conform conditiilor contractuale aplicabile acestuia.

La expirarea termenului de valabilitate mentionat pe fata Cardului inrolat in Apple Pay, Tokenul aferent va putea fi utilizat doar in urma activarii Cardului reinnoit.

Apple poate bloca definitiv Token-ul din motive precum: Clientul se deconecteaza de la serviciul iCloud sau reseteaza dispozitivul pe care a instalat Tokenul sau elimina metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat sau din orice alte motive considerate justificate de catre Apple, UniCredit nefiind raspunzatoare pentru aparitia acestor disfunctionalitati.

6. Obligatiile Clientului/Utilizatorului si limitarile de raspundere ale UniCredit

Acesti Termeni si Conditii se aplica strict utilizarii in Apple Pay a Cardurilor emise de UniCredit. Clientul/Utilizatorul este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Apple, in baza acordului separat incheiat intre acestia, inainte de inrolarea sau/si utilizarea Cardului in Apple Pay.

Clientul/Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

a. de a inrola cardul in Apple Pay pe dispozitive mobile distincte ca tip (telefon mobil, ceas "smart"), compatibile ca sistem de operare cu aplicatia Mobile Banking; dupa inrolarea Cardului in Apple Pay va securiza dispozitivul utilizat cu aceeaasi atentie pe care trebuie sa o utilizeze pentru pastrarea in siguranta a Cardului, pentru a evita utilizarea neautorizata a Tokenului; in acest sens, Clientului/Utilizatorului ii revine obligatia sa stabileasca o parola cu grad sporit de complexitate pentru securizarea dispozitivului si sa pastreze aceasta parola in siguranta.

b. de a anunta Unicredit atunci cand cardul inrolat si/sau dispozitivul pe care a fost inrolat a fost pierdut/furat sau folosit fara acordul sau si de a bloca Tokenul asociat acestuia conform optiunilor prezentate in capitolul 5, in caz contrar, UniCredit nu va fi responsabila pentru platile efectuate/executate cu Token pana la momentul informarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate.

c. de a pastra in siguranta datele sale de autentificare in Apple Pay si/sau pentru contul sau Apple ID si/sau pentru dispozitivul sau.

d. de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token si de a comunica imediat UniCredit prin apelarea Call Centerului UniCredit orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

e. de a bloca definitiv Tokenul aferent unui dispozitiv, atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv.

f. de a bloca definitiv Tokenul atunci cand intentioneaza sa dezactiveze metodele de securizare impotriva utilizarii neautorizate ale dispozitivului; UniCredit nu controleaza aceste metode de securizare si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Client/Utilizator sau de modul in care Apple Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

Pentru clarificarea aspectelor privind platile efectuate prin Token, Clientul/Utilizatorul se va adresa comerciantului acceptator si/sau UniCredit, dupa caz.

Accesul si utilizarea Tokenului depind de Apple Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Clientului/Utilizatorului. UniCredit nu are control asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia, care provoaca intreruperea sau impiedicarea utilizarii pentru plata a Tokenului.

Funcțiile si functionalitatea Apple Pay, precum si modalitățile de blocare/deblocare ale dispozitivului Apple pot fi imbunatatite sau actualizate de Apple, fara vreo notificare prealabila.

UniCredit nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru hardware, software sau alte servicii ale tertilor, cum ar fi spre exemplu aplicatia Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalata.

Utilizatorul aplicatiei Apple Pay este responsabil pentru modul de utilizare a acesteia. UniCredit nu poate fi tinuta responsabila pentru efectele generate de utilizarea aplicatiei de catre Utilizatori sau terti, in alte conditii decat cele aplicabile potrivit prezentului document, de costurile generate de utilizarea aplicatiei sau de accesul tertilor la anumite informatii personale si/sau confidentiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul aplicatiei Apple Pay.

UniCredit nu poate controla sistemul de operare al telefonului folosit de catre Client/Utilizator. Astfel, UniCredit nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, incluzand dar fara a se limita la orice breșă de securitate cauzata de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a rețelei sau orice alta defectiune tehnica produsa.

UniCredit nu va fi responsabila pentru nicio pierdere sau dauna care nu a putut fi prevazuta, in limite rezonabile, la data la care Clientul/Utilizatorul a inceput sa foloseasca Apple Pay sau care nu se afla sub controlul UniCredit.

De asemenea, UniCredit nu este responsabila pentru:

- a. platile efectuate cu Token daca sunt realizate de alte persoane, fie cu acordul Clientului/Utilizatorului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin.
- b. nicio pierdere sau dauna (morala sau patrimoniala) datorata nerespectarii de catre Client/Utilizator a prezentilor Termeni si conditii si/sau a oricaror prevederi aplicabile.
- c. niciun fel de daune directe sau indirecte, precum, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate sau orice alte pierderi similare suferite de Client/Utilizator, ca urmare a lipsei de folosinta a aplicatiei si a serviciilor sau de calitatea necorespunzatoare a aplicatiei Apple Pay.

d. nicio situație care întrerupe, împiedică sau afectează funcționarea oricărui Card înrolat în Apple Pay, precum, dar fără a se limita la indisponibilitatea serviciului Apple Pay sau a serviciului de internet, comunicații, întârzieri în rețea, limitări privind acoperirea rețelei de internet, întreruperi ale sistemului.

e. prejudicii rezultate din efectuarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului mobil la viruși, alte aplicații, precum și de furtul acestuia.

7. Taxe

La acest moment UniCredit nu percepe nicio taxă pentru înrolarea și utilizarea Cardurilor în Apple Pay. În cazul în care va decide ulterior aplicarea unor astfel de taxe, va instăui în prealabil Clientii/Utilizatorii, cu respectarea prevederilor prezentului document.

UniCredit nu este responsabilă de posibila percepere de taxe de către Apple și/sau de terțe persoane cu care acesta colaborează pentru Apple Pay și/sau pentru furnizarea altor servicii suplimentare, Clientul/Utilizatorul fiind singurul responsabil pentru plata acestor taxe.

8. Modificarea Termenilor și Condițiilor Apple Pay

UniCredit poate modifica prezenta Termeni și Condiții cu informarea prealabilă a Clientului/Utilizatorului, noua versiune fiind disponibilă în cadrul aplicației Apple Pay și pe site-ul UniCredit, Clientului/Utilizatorului revenindu-i obligația de a se informa cu privire la noul conținut. În cazul în care nu este de acord cu oricare din prevederile noii versiuni, Clientul/Utilizatorul poate șterge cardurile din aplicația Apple Pay.

9. Prelucrarea datelor personale

UniCredit prelucrează, în calitate de operator independent, datele cu caracter personal ale clienților care doresc să utilizeze Apple Pay, astfel cum se menționează în cadrul prezentei Termeni și Condiții, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

În vederea înrolării și utilizării cardurilor în Apple Pay, UniCredit prelucrează atât date cu caracter personal puse la dispoziție de către Apple cât și date proprii obținute în cadrul relației cu clientul în temeiul executării contractului încheiat cu UniCredit Bank și/sau UniCredit Consumer Financing IFN.

În vederea înrolării cardului direct din Aplicația Mobile Banking, după ce clientul a selectat Cardul pentru care dorește înrolarea în Apple Pay și a confirmat opțiunea „Adaugă în Apple Wallet” datele aferente cardului selectat (numele și prenumele, numărul cardului, data de expirare) afișate în Aplicația Mobile Banking sunt transferate către Apple în vederea înrolării acestuia în Apple Pay. Mai multe informații despre politica Apple (operator independent) de prelucrare a datelor cu caracter personal puteți afla consultând site-ul Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/ro/m> Detaliile privind prelucrarea de către Apple a datelor titularilor de card înrolate în Apple Pay pot fi consultate direct pe website-ul furnizorului ([Legal - Data & Privacy - Apple](#) și [Apple Pay security and privacy overview - Apple Support](#))

Apple pune la dispoziția UniCredit următoarele categorii de date: date de identificare și de contact comunicate de către client în relația cu Apple (adresă de e-mail, adresă de corespondență etc), recomandarea Apple ca urmare a analizei acestuia privind înrolarea în Apple Pay, informațiile disponibile referitoare la dispozitivul Apple, recomandarea Apple ca urmare a analizei acestuia privind înrolarea în Apple Pay și orice alte date necesare realizării scopurilor prelucrării.

Informații suplimentare despre datele colectate și activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal realizate de către Apple sunt disponibile în Apple Pay.

Totodata inrolarea si utilizarea cardurilor in Apple Pay presupune parcurgerea cu succes a procesului decizional automat descris in cadrul prezentelor Termeni si Conditii, sectiunea 3 „Inrolarea unui Card in Apple Pay”. Avand in vedere prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in acest context, UniCredit poate respinge cererea de inrolare a cardului in in Apple Pay prin Mobile Banking; in acest context, clientul poate, prin apelarea Call Center-ului UniCredit Bank, sa solicite si sa obtina detalii suplimentare, sa isi exprime punctul de vedere, sa conteste decizia, si sa solicite interventie umana pentru re-analizarea rezolutiei primite ca urmare a procesului decizional automat. Datele prelucrate in cadrul procesului decizional automatizat sunt esentiale pentru incheierea Conventiei, conform art .22, alin.2 lit a din GDPR; de asemenea, aceste procese decizionale automatizate au scopul principal de a facilita consolidarea informatiilor din diverse medii si de a accelera operational procesul decizional.

Pentru informatii suplimentare in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal realizate de catre UniCredit (inclusiv privind procesele decizionale automate) va rugam sa consultati anterior prelucrarilor si ulterior, in mod periodic, Nota GDPR a UniCredit Bank SA disponibila aici: <https://www.unicredit.ro/ro/persoane-fizice/Diverse/protectiadatelor.html#informareprivindprelucreadatelorcurcaracterpersonaldecatreunicreditbank> si Nota GDPR a UniCredit Consumer Financing IFN SA disponibila aici ; <https://www.ucfin.ro/pdf/protectia-datelor/UCFINNOTA--GDPR.pdf>

Aveti nevoie de mai multe informatii?

- Accesati www.unicredit.ro
- Contactati-ne la numerele de telefon:
 - o *2020, serviciul Info Center disponibil 24h/7 (apel cu tarif normal in retelele mobile Telekom Romania, Vodafone, Orange, RCS&RDS) si
 - o +40 021 200.20.20 serviciul Info Center disponibil 24h/7 (apel cu tarif normal in reseaua fixa Telekom Romania).
- Apelati la ajutorul consultantilor din sucursalele noastre.
- Scrieti-ne la adresa de email infocenter@unicredit.ro.

Marci inregistrate:

Apple Pay este un serviciu ce apartine Apple. Apple si Apple Pay sunt marci inregistrate in S.U.A. si alte tari.