GHID DE CONECTARE BusinessNet



unicredit.ro

CUPRINS

- Avantajele utilizării BusinessNet
 Conectarea la BusinessNet
 Facilitățile oferite de BusinessNet
 Cerințe tehnice minime
 Asistență

1. AVANTAJELE UTILIZĂRII BUSINESSNET

MOBILITATE:

Puteți accesa BusinessNet de oriunde aveți la dispoziție o legătură la Internet inclusiv de pe telefonul mobil, tabletă sau smartphone.

FLEXIBILITATE:

Aplicația nu necesită instalare și este disponibilă 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână;

ECONOMIE DE TIMP:

Evitați deplasările la sucursalele băncii și reduceți timpul necesar procesării unei operațiuni;

COSTURI REDUSE:

Comisoanele de procesare a operațiunilor prin acest serviciu sunt reduse față de cele percepute pentru operațiunile efectuate la ghișeu.

SECURITATE:

Securitatea comunicării cu banca este asigurată prin utilizarea protocolului SSL cu criptare pe 256 de biți, combinat cu autentificarea în baza dispozitivelor tip OTP (one time password), precum și a dispozitivelor ce permit semnarea prin e.SIGN, cunoscute și sub numele de digipass. Astfel, se oferă un înalt nivel de securitate și confidențialitate pentru autentificare și pentru efectuarea tranzacțiilor.

2. CONECTAREA LA BUSINESSNET

Autentificarea în aplicația BusinessNet poate fi făcută accesând site-ul băncii

www.unicredit.ro

sau tastând adresa

https:/ro.unicreditbanking.net

Pentru o accesare mai facilă, vă rugăm să salvați acest link în lista dvs. de adrese favorite.

Înainte de conectare și oricând apoi în aplicație, utilizatorul poate alege între afișarea în limba română sau engleză.

Pentru a putea folosi aplicația, utilizatorul trebuie să cunoască USER ID-ul (stabilit prin convenția încheiată la ghișeul băncii) și să introduca un cod de securitate generat de Token care poate fi :

- token software aplicatia Mobile Token instalata pe telefon sau
- token hardware dispozitivul de securitate numit digipass.

Atenție!!!

Aplicația face diferență între literele mari și cele mici în cazul numelui de utilizator.

Mobile Token

- In cazul autentificarii cu Mobile Token este necesara instalarea si configurarea in prealabil a aplicatiei.
- Se completeaza campul Nume utilizator cu cel primit de la Banca si se introduce codul de configurare de 16 cifre, primit prin intermediul unui mesaj SMS, valabil 72 de ore.
- Se stabileste un cod PIN si se confirma activarea. In functie de tipul de telefon si setarile acestuia se poate opta si pentru autentificarea cu date biometrice.
- Ulterior, aplicatia va genera coduri de securitate pentru autentificarea in BusinessNet, disponibile in sectiunea Token pentru accesare.

💋 UniCredit Bank	română ~	UniCredit Bank	română 🗸
Bine ai venit!			
Nume utilizator		test SCHIMBÄ NUME UTILIZATOR	
CONTINUĂ		Cod de securitate	
		ACCESARE	

Utilizarea aplicatiei Mobile Token pentru autorizarea solicitarilor initiate din BusinessNet

- Dupa autentificarea in aplicatia BusinessNet se pot initia plati sau incarca pachete de plati care trebuie sa fie autorizate pentru a fi transmise spre procesare catre Banca.
- Dupa initierea platilor este necesara accesarea meniului Semnaturi.
- Se selecteaza platile pentru care se doreste autorizarea si ulterior, prin intermediul aplicatiei Mobile Token, se poate opta pentru:



semnare offline

se genereaza un cod de semnare din meniul **Token** pentru semnarea platilor din aplicatia Mobile Token, dupa introducerea elementelor de siguranta indicate in BusinessNet, IBAN Beneficiar si Suma. Codul astfel generat se introduce in aplicatia BusinessNet, iar platile sunt transmise spre procesare catre Banca.

semnare online

autorizarea tranzactiilor utilizand "mesaje de tip push" in cadrul aplicatiei Mobile Token, ce contin detaliile platii (de ex: suma operatiunii de plata, contul beneficiar, numele beneficiarului).

- Pentru generarea si transmiterea automata a codului de securitate este necesara introducerea codului PIN, iar procesul de autorizare a operatiunii de plata trebuie finalizat in pagina special afisata in BusinessNet.
- In meniul de Semnaturi se vor regasi in vederea autorizarii si alte tipuri de solicitari initiate din BusinessNet, altele decat cele pentru procesarea platilor.
- Pentru transmiterea spre procesare a acestor solicitari este necesar sa se acceseze aplicatia Mobile Token si se va genera un cod de semnare din meniul Token pentru alte autorizari.

Atenție!!!

Dacă mesajul este "PIN BLOCAT xxxxxxxx" atunci digipassul este blocat fizic și poate fi deblocat numai de un reprezentant al băncii.

Digipass

In cazul autentificarii cu digipass se va seta initial un PIN de acces, iar după introducerea corectă a acestuia, dispozitivul va genera coduri de securitate prin apasarea tastei 1 (OTP).

- Pentru pornirea digipassului, țineți apăsată tasta
- Dacă nu a fost definit niciun cod PIN, utilizatorul este anunțat printr-un mesaj că trebuie definit un cod PIN.
- Noul cod PIN trebuie repetat pentru confirmare;
- Dacă mesajul indică "PIN incorect" digipassul anunță introducerea consecutivă a unui număr de "x" PIN-uri greșite.
- Apăsați tasta din nou pentru a introduce PIN-ul corect. Introducerea consecutivă de trei ori a codului PIN eronat va duce la blocarea fizică a dispozitivului;
- Pentru a modifica PIN-ul curent, utilizatorul trebuie mai întâi să introducă codul PIN și apoi să aleagă din meniul Setări opțiunea Schimbă PIN.



Accesul în aplicația electronică BusinessNet se realizează prin generarea codurilor OTP, meniul 1. Procesul de semnare poate fi realizat cu ajutorul funcției e.SIGN, meniul 3 (aplicația electronică va afișa în culoarea roșie elementele ce trebuie introduse în digipass). După o autentificare reușită în aplicația electronică, ziua și ora ultimei conectări reușite apar în partea de jos a ecranului ca metodă de monitorizare a accesării.

De reținut!

1.

Dispozitivul digipass se blochează fizic după introducerea succesivă a trei coduri PIN greșite. Deblocarea este posibilă numai dacă utilizatorul se prezintă la cea mai apropiată sucursală UniCredit Bank.

2.

Numele de utilizator se blochează dacă este folosit de trei ori consecutiv cu coduri de securitate greșite sau expirate. Deblocarea este posibilă numai prin contactarea echipei Contact Center.

3.

Pagina de acces expiră în 10 minute dacă nu este introdus niciun nume de utilizator cu un cod de securitate.

Atenție!!!

Nu scrieți și nu păstrați codul PIN împreună cu dispozitivul de securitate digipass. Nu introduceți niciodată PIN-ul dispozitivului digipass sau al cardului dvs. ca și cod de securitate.

3. FACILITĂȚILE OFERITE DE BUSINESSNET

Varianta BusinessNet Basic reunește principalele facilități ale acestui serviciu

- Ordine de plată interne in ron către beneficiari persoane fizice sau juridice si plăți de buget (către trezoreriile statului)
- Ordine de plata interne si externe in diferite valute către beneficiari persoane fizice sau juridice, inclusiv plati cu schimb valutar integrat pentru o listă extinsă, de peste 90 de valute, în funcție de țara beneficiarului
- Import de fisiere in diferite formate cu plati in lei, plati in valuta sau transferuri interne generate din alte aplicatii
- Constituire si anulare de depozite la termen
- Vizualizarea instrumentelor de debit in timp real
- Vizualizarea istoricului consultarilor de sold si a informatiilor cu privire la consimtamintele active si inactive acordate prestatorilor de servicii de plata terti pentru serviciile puse la dispozitia acestora prin interfata specifica (API)
- Utilizarea modulului Trade Finance
- Utilizarea modulului de acceptare la plata a cardurilor
- Administrarea cardurilor emise pe compania dumneavoastra prin intermediul modulului Card Management (Emitere, Reemitere si Modificare limite/status/conturi atasate)
- Posibilitatea salvarii informatiilor despre beneficiari si a sabloanelor de plati atat pentru transferuri in lei, cat si pentru transferuri in valuta
- Existenta sabloanelor predefinite de catre banca pentru plati catre o serie de furnizori de servicii
- Posibilitatea crearii si administrarii mandatelor de Debitare Directa pentru o serie de furnizori de servicii si import de fisiere cu instructiuni de Debitare Directa
- Posibilitatea crearii si administrarii ordinelor de plata programate

Posibilitatea de a importa fisiere aferente tichetelor electronice de masa (fisiere emitere/alimentare Card Meniu, si fisiere adrese livrare Card Meniu), de a vizualiza informatii referitoare la acestea, precum si un flux optimizat de plata

În plus față de varianta Basic, BusinessNet Professional oferă:

- Posibilitatea exportarii extraselor de cont in format MT940 (standard SWIFT) structurat/nestructurat
- Posibilitatea exportarii rapoartelor intra-day in format MT942 (standard SWIFT) structurat/nestructurat
- Posibilitatea exportarii listelor de tranzactii in format CSV, conform unui standard propriu (prelucrabil cu aplicatii de calcul tabelar: Microsoft Excel, Open office, Star Office, Lotus);
- Posibilitatea incarcarii de plati generate de sisteme contabile, fisiere criptate si confidentiale
- Posibilitatea preluarii informatiilor despre beneficiari sau a sabloanelor de plati din sisteme contabile

Eficientizarea proceselor utilizând BusinessNet Connect

- Încărcarea platilor si descarcarea extraselor in mod automat autentificarea in portalul e-banking nu mai este necesara
- Eliminarea proceselor manuale se creeaza posibilitatea unei solutii complet automate
- Transferuri rapide intre cele doua sisteme in orice moment
- Securitate Elementele care cresc securitatea completeaza solutia BusinessNet Connect si reduc riscul de erori, frauda interna si/sau divulgarea informatiilor confidentiale (restrictii de acces, restrictii de procesate)

4. CERINȚE TEHNICE MINIME

- Calculator, tabletă sau smartphone cu acces la Internet;
- Opera versiunile 12 si 13 si versiuni mai mari sau egale cu 24 (prin versiunile 14-23 nu se va mai putea accesa aplicatia
- Safari versiunea minima 6
- Chrome versiunea minima 10
- Mozilla/ Firefox versiunea minima 8

5. ASISTENȚĂ

Pentru asistență, departamentul Contact Center vă stă la dispoziție de luni până duminică, la numărul de telefon

+40 21 200 2020

(apel tarif normal in reteaua fixa Orange Romania Communications)) sau

*2020

(apel tarif normal in retelele mobile Orange, RCS&RDS, Telekom Mobile, Vodafone)

sau la adresa de e-mail **businessnet@unicredit.ro**

Atenție!!!

În aplicație puteți găsi "Manualul de utilizare" în secțiunea Informații -Manuale care vă poate ghida în fiecare pas al aplicației. De asemenea, puteți găsi un ajutor interactiv pe fiecare pagină cu informații specifice meniului în care vă aflați.



UniCredit Bank Bd. Expoziției Nr.1 Sector 1, București, 012101



InfoCenter 24/7

021 200 20 20 (apel cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *2020 (apel cu tarif normal apelabil din rețelele mobile)



Online www.unicredit.ro

